**ANEXO 4**

**ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS Y DE CONTRATACIÓN**

PLAN DE CAPACITACIÓN | PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATOS DE LA EMPRESA | | | |
| NOMBRE/ RAZÓN SOCIAL |  | | |
| CÁMARA DE COMERCIO  Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: |  | | |
| SECTOR ACTIVIDAD  Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: | Industria  Construcción  Comercio  Hostelería  Otros servicios | | |
| VOLUMEN EMPLEADOS  Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: | 0 a 9 empleados  10 a 49 empleados  50 a 99 empleados  100 a 249 empleados  250 o más empleados | | |
| VOLUMEN FACTURACIÓN  Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones: | 0 a 99.999 €  100.000 a 249.999 €  250.000 a 499.999 €  500.000 a 999.999 €  1.000.000 € o más | | |
| AÑO CONSTITUCIÓN  Por favor, escriba su respuesta aquí: |  | | |
| ¿REALIZA SU EMPRESA ACTIVIDADES DE EXPORTACIÓN? | | SÍ | NO |

**A. Plantilla de la empresa**

**¿Tiene previsto su empresa realizar alguna contratación en el próximo año?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ | NO |

**Por favor, indique los detalles de la plantilla de su empresa en la actualidad y la evolución prevista en el corto plazo.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Plantilla actual (número) | Nº contrataciones previstas a 1 año | Nº despidos previstos a 1 año |
| Empleados fijos |  |  |  |
| Empleados temporales habituales |  |  |  |
| Empleados temporales estacionales |  |  |  |
| Becarios, aprendices,... |  |  |  |
| Total |  |  |  |

**Si prevé contratar o despedir a alguien en el próximo año, ¿cuáles son las razones? (puede indicar más de una).**

Por la situación del mercado

Por necesidades productivas

Por ajustes internos (suplencias, bajas, sustituciones, …)

Otra razón (indique): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Por favor, indique cuál es la distribución de la plantilla actual de su empresa por sexo (en número).**

**Mujeres:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Hombres:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Total: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**B. Experiencia en la contratación de personal**

**¿Ha puesto en marcha su empresa algún proceso de selección de personal/ contratación en los últimos 2 años?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ | NO |

**Valore los distintos mecanismos de reclutamiento/contratación que ha utilizado su empresa en los 2 últimos años. Siendo**

1- "Poco útil" y 5- "Muy útil", en caso de que haya utilizado la opción propuesta

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | No lo ha utilizado | 1. Poco útil | 2 | 3 | 4 | 5.  Muy útil |
| |  | | --- | | **Servicio público de empleo estatal** | |  |  |  |  |  |  |
| **Servicios de las Cámaras de Comercio (quieroempleo, PICE u otros)** |  |  |  |  |  |  |
| **Relaciones personales** |  |  |  |  |  |  |
| **Empresas de trabajo temporal** |  |  |  |  |  |  |
| **Internet** |  |  |  |  |  |  |
| **Oferta de prácticas profesionales** |  |  |  |  |  |  |
| **Bolsas de empleo de universidades o centros de FP** |  |  |  |  |  |  |
| **Otros** |  |  |  |  |  |  |

**Si ha elegido la opción "Otros" en la pregunta anterior, por favor, indique cuáles.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Le ha costado encontrar personal adecuado en los procesos de selección/ contratación que ha llevado a cabo su empresa en los 2 últimos años?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ | NO |

**C. Valoración del personal contratado**

**En relación con los procesos de selección de personal/ contratación que ha realizado su empresa en los 2 últimos años, indique el nivel medio de conocimientos y habilidades de los candidatos en lo que se refiere a las siguientes competencias.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Insuficiente | Adecuado | Elevado | No valora |
| **Conocimientos técnico-profesionales del puesto de trabajo** |  |  |  |  |
| |  | | --- | | **Idiomas extranjeros (y conocimiento del idioma del país en caso de candidatos inmigrantes)** | |  |  |  |  |
| **Tecnologías de la información y comunicación (TIC): utilización de ordenadores, Internet, correo electrónico** |  |  |  |  |
| **Comunicación oral y escrita** |  |  |  |  |
| **Capacidad comercial y de marketing (relación con clientes y con proveedores)** |  |  |  |  |
| **Habilidades personales (responsabilidad, liderazgo, compromiso con la empresa, trabajo en equipo,...)** |  |  |  |  |
| **Conocimiento sobre el funcionamiento de la empresa (organización, gestión)** |  |  |  |  |

**¿Qué tipo de ocupaciones principales se han cubierto o tratado de cubrir en su empresa durante los 2 últimos años?**

Directores y gerentes

Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (en general, titulados universitarios: médicos, enfermeros, ingenieros, economistas, físicos, ...)

Técnicos de apoyo (en general, titulados en FP Superior: comerciales, delineantes, auxiliares, diseñadores, técnicos sanitarios, ...)

Personal administrativo y auxiliar (contables, recepcionistas, empleados de biblioteca, cajeros, ...)

Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (camareros, cocineros, dependientes, peluqueros, vigilantes, ...)

Operadores y trabajadores cualificados de industria y construcción (encofradores, albañiles, canteros, fontaneros, soldadores, electricistas, ...)

Peones y otros operarios (empleados domésticos, ayudantes de cocina, vendedores callejeros, ordenanzas, mozos y afines, peones, ...)

**Con relación a las posiciones cubiertas, o que se han intentado cubrir en su empresa, durante los 2 últimos años, ¿cuál ha sido la cualificación media de los contratados?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

Insuficiente

Adecuado

Elevado

No se ha encontrado personal adecuado

**D. Necesidades de contratación**

**En el caso de que su empresa vaya a contratar personal durante el próximo año, ¿qué tipo de posición tendría que cubrir?**

Directores y gerentes

Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (en general, titulados universitarios: médicos, enfermeros, ingenieros, economistas, físicos, ...)

Técnicos de apoyo (en general, titulados en FP Superior: comerciales, delineantes, auxiliares, diseñadores, técnicos sanitarios, ...)

Personal administrativo y auxiliar (contables, recepcionistas, empleados de biblioteca, cajeros, ...)

Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (camareros, cocineros, dependientes, peluqueros, vigilantes, ...)

Operadores y trabajadores cualificados de industria y construcción (encofradores, albañiles, canteros, fontaneros, soldadores, electricistas, ...)

Peones y otros operarios (empleados domésticos, ayudantes de cocina, vendedores callejeros, ordenanzas, mozos y afines, peones, ...)

**Valore la utilidad que tienen para su empresa los siguientes mecanismos a la hora de contratar nuevo personal siendo:**

"Poco útil" y 5- "Muy útil", en caso de que haya utilizado el mecanismo de contratación propuesto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | No lo ha utilizado | 1- Poco útil | 2 | 3 | 4 | 5- Muy útil |
| Prácticas en la empresa (no laborales) |  |  |  |  |  |  |
| Contratación inferior a 6 meses |  |  |  |  |  |  |
| Contratación igual o superior a 6 meses |  |  |  |  |  |  |
| Contratos/ prácticas con movilidad geográfica |  |  |  |  |  |  |

**En el futuro, ¿estaría su empresa interesada en utilizar, o seguir utilizando, las prácticas como mecanismo de contratación?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ | NO |

**En caso de haber respondido sí, ¿cuál es el motivo principal para utilizar, o seguir utilizando, las *prácticas* como mecanismo de contratación? (elija, como máximo, 3 de las siguientes opciones).**

Agilidad/ rapidez

Menores costes

Facilitar la integración del nuevo personal

Recudir la incertidumbre al comprobar la capacidad y aptitud del nuevo personal

Se ajusta mejor a las necesidades de la empresa

Flexibilidad

**En el futuro, ¿estaría su empresa interesada en utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración inferior a 6 meses como mecanismo de contratación?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ | NO |

**En caso de haber respondido sí, ¿cuál es el motivo principal para utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración inferior a 6 meses como mecanismo de contratación? (elija, como máximo, 3 de las siguientes opciones).**

Agilidad/ rapidez

Menores costes

Facilitar la integración del nuevo personal

Recudir la incertidumbre al comprobar la capacidad y aptitud del nuevo personal

Se ajusta mejor a las necesidades de la empresa

Flexibilidad

**En el futuro, ¿estaría su empresa interesada en utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración igual o superior a 6 meses como mecanismo de contratación?**

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

|  |  |
| --- | --- |
| SÍ | NO |

**En caso de haber respondido sí, ¿cuál es el motivo principal para utilizar, o seguir utilizando, los contratos de duración igual o superior a 6 meses como mecanismo de contratación? (elija, como máximo, 3 de las siguientes opciones).**

Agilidad/ rapidez

Menores costes

Facilitar la integración del nuevo personal

Recudir la incertidumbre al comprobar la capacidad y aptitud del nuevo personal

Se ajusta mejor a las necesidades de la empresa

Flexibilidad