

Cámara

Ciudad Real

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

17
18
19

CONTENIDOS

La Cámara de Comercio
de Ciudad Real 3

Avanzar desde la cohesión
Mariano León Egido
Presidente 4

2018
La Cámara en Cifras 5

1 Creación
de Empresas 6

2 Desarrollo
Empresarial 11

3 Internacionalización 18

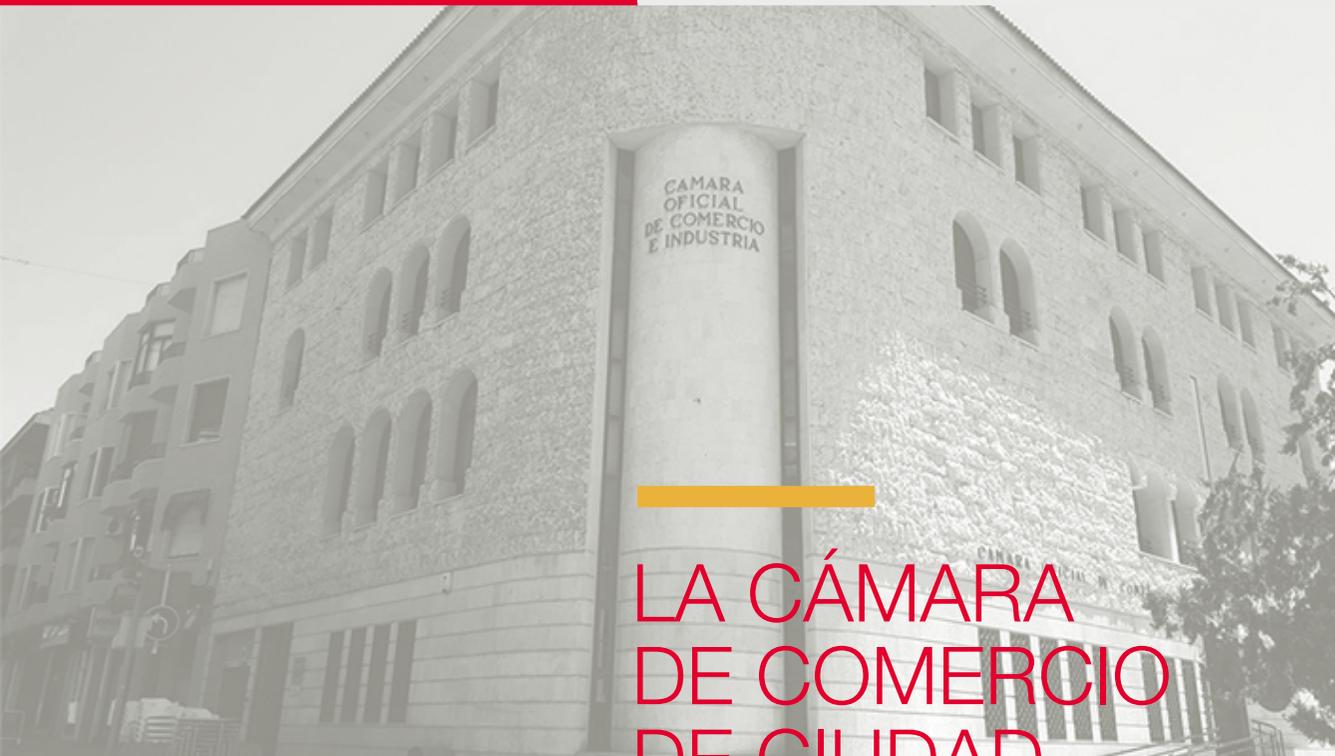
4 Formación 25

5 Alojamiento
Empresarial 30

6 Arbitraje
y Mediación 32

7 Comunicación 34

8 Anuario 36



LA CÁMARA DE COMERCIO DE CIUDAD REAL

La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real es una institución centenaria que lleva prestando servicios a las empresas de la provincia desde su constitución en 1912. Desempeña funciones de carácter consultivo y de colaboración con las Administraciones Públicas en todo aquello que tenga relación con la representación, promoción y defensa de los intereses generales del comercio, la industria, la navegación y los servicios. **La Cámara promueve la creación de empresas, su competitividad y su internacionalización.**

Alineada con los intereses de las empresas y emprendedores de la provincia, la Cámara de Ciudad Real se caracteriza por su **dinamismo, cercanía y vocación de servicio**. Su enfoque empresarial hace que cuente con equipos profesionales formados, implicados y con experiencia en ofrecer soluciones a las necesidades que las empresas tienen en sus diferentes áreas de actividad.

La Cámara presta un servicio integral a la empresa en sus diferentes etapas del proyecto empresarial, sirviendo de **apoyo tanto a los emprendedores que persiguen convertir su idea de negocio en un proyecto sólido, como a las empresas consolidadas**, ofreciéndoles una serie de

herramientas, programas y formación de calidad, para la mejora de la competitividad y la internacionalización.

El área de Internacionalización de la Cámara desarrolla actividades dirigidas a apoyar los procesos de internacionalización, **fomentando las exportaciones** y capacitando a nuestras empresas para competir en mercados cada vez más globalizados. El área de Desarrollo Empresarial de la Cámara trabaja en aspectos específicos tales como la formación, la innovación, el turismo y las nuevas tecnologías, apostando de forma decidida por la digitalización de nuestro tejido empresarial. Atiende, además, a emprendedores y apoya la creación de empresas. ●

2018

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

AVANZAR DESDE LA COHESIÓN



Mariano León Egido
Presidente

Un año más, desde la Cámara de Comercio de Ciudad Real aprovechamos nuestra memoria anual para hacer balance de lo que ha supuesto 2018 en nuestra provincia y para avanzar las líneas de trabajo de un 2019 en el que seguimos teniendo por delante muchos retos que acometer. En 2018 la economía volvió a estar en el centro de las miradas, en el que la recuperación sigue consolidándose lentamente y en el que nuestro país ha celebrado el 40 aniversario de una Constitución que debe servirnos a todos como punto de unión para entender que **la cohesión es la mejor herramienta para alcanzar el progreso.**

En cuanto a la actividad de la Cámara, en 2018 se siguió incidiendo en la importancia de potenciar la competitividad y la internacionalización de nuestro tejido empresarial, así como en la conveniencia de reforzar la **formación** para conseguir profesionales cada vez más capacitados y cualifica-

dos. Con este objetivo, hemos formado a más de 2.000 personas en aspectos como las finanzas, las nuevas tecnologías o el comercio exterior, se ha ayudado a la tramitación de más de 300 empresas a través de la **Ventanilla Única Empresarial**, se ha logrado la inserción de más de 250 jóvenes en el mercado laboral con el **Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)** y se han desarrollado misiones comerciales en medio centenar de países. Todo, gracias a la implicación y a la colaboración de las administraciones y de Fecir, que no decaen en su esfuerzo en busca de la mejora continua de la economía ciudadrealeña y de las condiciones de vida de nuestros ciudadanos.

Como decía en el inicio de este texto, la cohesión resulta fundamental en un tiempo en el que España necesita ser más fuerte que nunca y en el que la Unión Europea, con la sombra del Brexit en su agenda más inmediata, también debe reforzarse estableciendo políticas sociales y económicas que redunden en el beneficio común. Algo que tendrá una lógica incidencia en materia de comercio exterior. Precisamente, **Ciudad Real goza de buena salud en el campo de la internacionalización** y nuestras empresas cada año se erigen como las más exportadoras de la región demostrando que nues-

tros productos tienen cada vez mayor prestigio lejos de nuestras fronteras, pero no podemos bajar la guardia en un escenario global y cambiante como el actual.

Los buenos resultados de nuestras empresas también ponen de manifiesto la importancia de la apuesta de instituciones como la **Diputación Provincial** por la internacionalización empresarial a través de misiones comerciales directas y con programas como **Impulsa Agro**, que fomenta tanto la salida a nuevos mercados como la inserción laboral en este sector de jóvenes cualificados y formados como técnicos de comercio exterior. Una labor a la que también se suma la dinamización de otro sector estratégico para nuestra provincia como el turismo; uno de los ejes en los que debe cimentarse nuestra economía y que está llamado a seguir consolidándose gracias a nuestra **riqueza cultural, patrimonial y gastronómica**, y de la mano de unos profesionales cada vez más cualificados.

Sectores emergentes como el turismo, sumados a otros consolidados como el agroalimentario, el industrial, el comercio o la construcción; permiten que la provincia mire al futuro más inmediato con la fortaleza necesaria para prosperar, pero no hacen olvidar que aún se arrastra una carencia

histórica en materia de **infraestructuras** que debe resolverse cuanto antes. Ciudad Real no puede esperar más y es necesario que las conexiones por autovía con Toledo, Córdoba y Extremadura o la ejecución del Eje Central del Corredor Mediterráneo pasen de promesa a realidad para vertebrar una red de comunicaciones que nos sitúe en vanguardia y que nos permita convertirnos en un centro logístico de referencia. Estas infraestructuras, además, también resultarán fundamentales para afrontar la lucha contra el despoblamiento, otro de los retos a futuro que no podemos dejar de acometer, como también es necesario que sigamos dando pasos decididos hacia la incorporación de nuestras empresas a la **digitalización.**

Como cada año que termina, se han dado muchos pasos, pero el camino a recorrer sigue siendo largo y complejo. Para superar los obstáculos y para alcanzar las cotas de crecimiento y desarrollo que todos deseamos volverá a **resulta fundamental que hagamos este camino juntos** y que administraciones, empresas, instituciones y ciudadanos de a pie no escatimemos esfuerzos para lograr que Ciudad Real y su economía transiten por la senda del éxito. ●

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

2018 | LA CÁMARA EN CIFRAS

15.340 

Visitantes
a la Cámara

6.614 

Participantes
en acciones

2.478 

Horas
de formación

2.763 

Asistentes a los cursos
de formación

707 

Proyectos empresariales
atendidos

237 

Acciones
realizadas

375 

Empresas
creadas

282 

Inserciones laborales
con el Programa PICE

42 

Países
visitados

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Creación de empresas

Ventanilla Única Empresarial

Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres

España Emprende

Apoyo al CEEI Ciudad Real

Jornadas de Motivación Empresarial

Foro de Emprendedores

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

1

creación de
empresas

Ventanilla Única Empresarial

El Punto de Atención al Emprendedor - Ventanilla Única Empresarial de Ciudad Real ofrece a los emprendedores en **un mismo espacio físico todos los servicios y herramientas necesarios para hacer frente a la creación de una empresa**. Así, aborda la información, orientación administrativa y empresarial y la tramitación.

La Ventanilla Única Empresarial se articula como un organismo con presencia de todas las administraciones implicadas en los trámites necesarios para hacer frente a la creación de una nueva iniciativa empresarial y cuenta con más de una década de experiencia en la atención a los emprendedores. En el caso de Ciudad Real, la Ventanilla Única Empresarial cuenta con el apoyo de numerosos ayuntamientos, mancomunidades, asociaciones de desarrollo local y Diputación, que colaboran con la Cámara.

La Ventanilla Única Empresarial **terminó 2018 con un total de 707 proyectos empresariales atendidos y con la creación de 375 empresas**. Estas cifras ponen de manifiesto que más de la mitad de los emprendedores que pasaron por la misma terminaron creando en ella su empresa. ●

375

empresas
creadas

707

proyectos
empresariales
atendidos

48

municipios



2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



1

creación de
empresas

Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres

El PAEM es el **Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres** promovido por las Cámaras de Comercio que cuenta con el apoyo financiero del Fondo Social Europeo y de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, diseñado para **apoyar las iniciativas de mujeres con inquietud emprendedora**, en cualquier fase de su proyecto. Este Programa lleva desarrollándose en la Cámara de Ciudad Real desde el año 2000 y a lo largo de 2018 atendió a 319 mujeres emprendedoras y tramitó la creación de 129 empresas. ●

319

consultas

129

empresas
creadas

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



España Emprende



El Programa España Emprende, financiado por el Fondo Social Europeo, se dirige a personas físicas o jurídicas que deseen poner en marcha su negocio y a empresas ya creadas que necesiten asesoramiento. España Emprende ha sido diseñado para **dar apoyo al emprendedor en todas las fases que componen la vida de la empresa**: gestación de la idea empresarial, creación y tramitación de la empresa, consolidación y, por último, transmisión o cese. ●

350

usuarios
atendidos

206

participantes



1

creación de empresas

Apoyo al CEEI Ciudad Real

El Centro Europeo de Empresas e Innovación es una fundación privada sin ánimo de lucro cuyo objetivo es **dinamizar la cultura emprendedora y de innovación y apoyar la creación de nuevas empresas**. La Cámara de Comercio colabora con el CEEI en el desarrollo de jornadas, cursos y acciones formativas encaminadas a la consecución de estos objetivos. ●



Jornadas de motivación empresarial

Las jornadas de motivación empresarial tienen como objetivo principal **fomentar el emprendimiento** como alternativa profesional a los estudiantes y colectivos con menor tasa de ocupación. Durante el ejercicio 2018 se desarrollaron por parte de la Cámara de Comercio 8 jornadas con 261 participantes. ●

261
participantes

Centro	Población	Nº alumnos
EFA El Gamonal	Alcázar San Juan	47
IES Ramon Giraldo	Infantes	35
IES Azuer	Manzanares	48
IES Sta. Maria Alarcos	Ciudad Real	33
Taller empleo	Los Cortijos	10
EFA La Serna	Bolaños	35
Taller empleo	Viso del Marqués	8
IES Sta. Maria Alarcos	Ciudad Real	45

2018

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real



1

creación de
empresas

Foro de Emprendedores

La Cámara organizó en octubre la **séptima edición del Foro de Emprendedores** en colaboración con el Centro Europeo de Empresas e Innovación (CEEI). El foro reunió a **170 asistentes** en una jornada que mantuvo las señas de identidad que la han ayudado a consolidarse como un foro de referencia. Su programa acercó a los asistentes a las experiencias de éxito de empresas de prestigio con un bagaje en la provincia. En la edición de 2018 el Foro **puso especial interés en la figura de las mujeres emprendedoras.** ●



FORO DE
EMPRENDEDORES

160

asistentes



2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Desarrollo empresarial

Innovación

Innocámaras y Tic-Cámaras

Turismo

Comercio

Empleo

Lonja Agropecuaria

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

2

desarrollo empresarial

Innovación

La Cámara de Comercio de Ciudad Real ofrece servicios de gran valor orientados a satisfacer las necesidades de las pymes en materia de **nuevas tecnologías e innovación**. La Cámara aborda estas herramientas como un instrumento eficaz de **mejora de la competitividad** de las empresas apoyando a emprendedores y pymes, trabajando para ofrecer nuevos servicios personalizados y de máxima calidad.

Destacan acciones encaminadas a la consecución del Sello Pyme Innovadora y la marca EIBT. En el caso del Sello Pyme Innovadora, la Cámara desarrolla jornadas informativas en las que se orienta a las pymes para poder conseguir una acreditación que les será beneficiosa para acceder a bonificaciones, a incentivos fiscales para la innovación y que ofrece una posición favorable en convocatorias de ayudas y concursos. **La marca EIBT acredita a las empresas innovadoras con base tecnológica** y también las posiciona de cara a ayudas, subvenciones y bonificaciones.●

Programa InnoCámaras y TIC-Cámaras

InnoCámaras ofrece a las empresas participantes un servicio de asesoramiento y apoyo tutorizado para el desarrollo de un **Plan Individual de Apoyo a la Innovación**. Entre sus objetivos se encuentra sensibilizar a las empresas de la necesidad de adoptar una actitud proactiva hacia la innovación como herramienta de diferenciación en el mercado, apoyar a las pymes en el desarrollo de soluciones para aplicar la cultura de la innovación y favorecer la creación de redes empresariales que fomenten la difusión del conocimiento.

El objetivo de TIC Cámaras es contribuir a la mejora de la competitividad en las pymes, microempresas y autónomos mediante la adopción de una cultura, uso y aprovechamiento permanente de las **nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)** en su estrategia empresarial.●

74

participantes

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



TIC **Cámaras**



2

desarrollo
empresarial

TURISMO

Foro GastroEmprende

La Cámara sigue apostando por el turismo y la gastronomía como pilares fundamentales para el crecimiento de la economía provincia. Por ello, en 2018 se siguió potenciando ambos sectores con **la cuarta edición del foro GastroEmprende**; una iniciativa que une gastronomía, turismo y emprendimiento para fomentar esta actividad. La cita **contó con la presencia del chef Pedro Subijana**, que congregó en la Cámara y en un coloquio previo decenas de profesionales para conocer las claves de su éxito.●

164

asistentes



GastroEmprende

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



2

desarrollo
empresarial

TURISMO

Hostelería, sumillería y gastronomía

Además del Foro GastroEmprende, la Cámara de Comercio desarrolló en 2018 una importante línea de trabajo como apoyo al sector hostelero y gastronómico. De este modo, se incidió en la **formación de los profesionales** con actividades centradas en el protocolo las nuevas fórmulas de comunicación. Además, la Cámara acogió el **primer encuentro profesional de sumillería** en su sede y puso en marcha una nueva edición de su curso de sumilleres. Estas iniciativas reunieron a un total de 129 participantes. ●



TURISMO

Fam Trip Ciudad Real



La Cámara de Comercio de Ciudad Real y la Diputación Provincial, a través del programa **Impulsa Turismo**, han venido apostando durante 2018 por la promoción turística de la provincia. Con el objetivo de incrementar la cifra de visitantes a la provincia, en el mes de octubre tuvo lugar un Fam Trip en el que participó una delegación de **touroperedores procedentes de Andalucía, Galicia, País Vasco y la Comunidad de Madrid** que pudo conocer gran parte de la provincia con la finalidad de poder establecer nuevas rutas turísticas para trasladar tanto a agencias de viajes como a grupos y particulares. ●

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

129
participantes

8
acciones

6
localidades



COMERCIO

Plan Integral de Apoyo a la
Competitividad del Comercio
Minorista

El Plan es una iniciativa del Ministerio de Economía y Competitividad a través de la Secretaría de Estado de Comercio y tiene como **objetivo principal dotar al comercio minorista, de forma integral y coordinada, de un conjunto de medidas de apoyo y fomento que establezcan las bases adecuadas para un crecimiento competitivo y equilibrado** en un marco de coordinación institucional. El Ministerio de Economía y Competitividad ha encomendado a la red de Cámaras de Comercio españolas la ejecución de distintas actuaciones dentro del plan. Además del desarrollo de talleres formativos y de los Diagnósticos desarrollados en Puntos de Venta se contribuyó a acciones de dinamización comerciales en localidades como Ciudad Real, Puertollano, Valdepeñas, Alcázar de San Juan, Manzanares y Daimiel.●

229

participantes
en talleres

15

Diagnósticos
Punto de Venta
(DPVs)

9

localidades

2018

Memoria
de ActividadesCámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad RealSECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIOUNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

2

desarrollo
empresarial

COMERCIO

Concurso de Escaparates

La Cámara de Comercio de Ciudad Real volvió a organizar en 2018 su ya tradicional concurso de escaparates navideños junto con la Federación Empresarial de Ciudad Real (Fecir) con el patrocinio de Globalcaja. **En esta última edición se batió el récord de participantes con 152 comercios inscritos de toda la provincia.** El certamen concluyó con la entrega de los premios a los ganadores, siendo el primer premio para Basilio García Design de Puertollano, el segundo para Floristería El Paraíso de Alcázar de San Juan, el tercero para Atuaire de Villarrubia de los Ojos, el cuarto para Hécate Novias de Ciudad Real y el quinto premio para Centro Óptico Ojos del Guadiana de Villarrubia de los Ojos. ●

152
participantes

20
municipios

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



2

desarrollo empresarial

EMPLEO PICE

PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO

En concordancia con el Plan de Nacional de Implantación de la Garantía Juvenil, la Cámara de Comercio desarrolla el Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE), que incluye un conjunto de acciones de orientación, formación y acercamiento a las empresas con el objetivo de **mejorar la empleabilidad de los jóvenes menores de 30 años.**

Más de 430 empresas adheridas a este programa han conseguido el sello de Empresa Comprometida con el Empleo Juvenil. Durante 2018 se realizaron acciones formativas dentro del Programa PICE en siete poblaciones de la provincia. •

1.729

jóvenes participantes

957

jóvenes con formación concluida

282

Inserciones laborales

EMPLEO

Agencia de Colocación

Organismo autorizado por el Servicio Público de Empleo Estatal que trata de proporcionar a las empresas candidatos adecuados para cubrir sus demandas de forma rápida y eficaz. Ofrece a los demandantes de empleo la **posibilidad de participar en procesos de selección en los que cuentan con posibilidades de éxito.** La Agencia de Colocación cerró 2018 con un total de 1.172 demandantes inscritos y 120 empresas. En este periodo se ofertaron 235 puestos de trabajo. •

51

Inserciones laborales

AGROALIMENTARIO

Lonja Agropecuaria

La Lonja Agropecuaria de Ciudad Real es un centro de formación e información de precios para los principales productos agrarios y ganaderos de la zona. Sus objetivos se centran en **clarificar y agilizar las transacciones y comercialización de los productos agropecuarios.** Durante 2018 la Lonja Agropecuaria de Ciudad Real se reunió 73 días, la mesa de precios tuvo 89 sesiones y las sesiones reunieron a 772 personas. El contestador automático de la lonja 807429948 recibió 1.157 llamadas. •

89

Sesiones

2018

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



Cámara de Comercio de España



Internacionalización

Promoción internacional

Consultoría internacional

Foro de Internacionalización

Países visitados

Programa Impulsa Agro

Club de Exportadores

Exportaciones por provincias

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

internacio- nalización

Promoción Internacional

La Cámara de comercio de Ciudad Real, a través de su departamento de internacionalización, organiza y coordina diferentes acciones de promoción internacional **ayudando a las empresas de la provincia a iniciar o consolidar su salida a los mercados internacionales.**

Estas acciones de promoción contemplan tanto la presencia en ferias internacionales como las misiones directas e inversas o encuentros empresariales.●

18

Misiones
directas e
inversas

27

Acciones
formativas

760

Participantes
en acciones
formativas

179

Participantes en
misiones directas
e inversas

42

Países visitados

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

internacio- nalización

Consultoría Internacional

El Área de Internacionalización de la Cámara de Comercio pone a disposición de las empresas diferentes programas de ayuda a la exportación en los que se incide en planes de comercio exterior, consultoría y tramitaciones documentales. Además, **el servicio de consultoría internacional puede resolver cualquier aspecto o problemática que pueda surgir a la empresa en el proceso salida al exterior**, en su operativa y en la práctica, con respuestas y soluciones a medida. Desde el área de consultoría se tratan aspectos como la negociación, contratación, aduanas, medios de pago, financiación o incoterms, entre otros.●

Preparándonos para la exportación / Xpande

Programa que permite a las empresas fomentar y **potenciar su presencia en mercados internacionales** mediante la elaboración de un plan de internacionalización personalizado utilizando medios convencionales y online.●

9
empresas
beneficiarias

Cámara
de Comercio de España



FDA

Programa para la tramitación de autorizaciones y registros de alimentos, bebidas y medicamentos ante la administración norteamericana para facilitar **la salida de los exportadores a este mercado.**●

38
empresas
beneficiarias

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

internacio- nalización

Foro de Internacionalización

En el mes de marzo la Cámara acogió la **duodécima edición** de su **Foro de Internacionalización**; una cita que contó con la ponencia central de **Josep Piqué**, vicepresidente del Círculo de Empresarios, presidente de la Fundación España-Japón y presidente honorario de la Cámara de Comercio España-Corea.

Además, el Foro, que estuvo patrocinado por la Diputación Provincial, Globalcaja y el CEEI de Ciudad Real, reunió en un panel de **experiencias de éxito** a empresas líderes de la provincia y con gran experiencia internacional como Deimos, Symaga, García Baquero y Félix Solís Avantis; representando así los sectores tecnológico, industrial y agroalimentario. ●



134

Asistentes

2018

Memoria
de Actividades

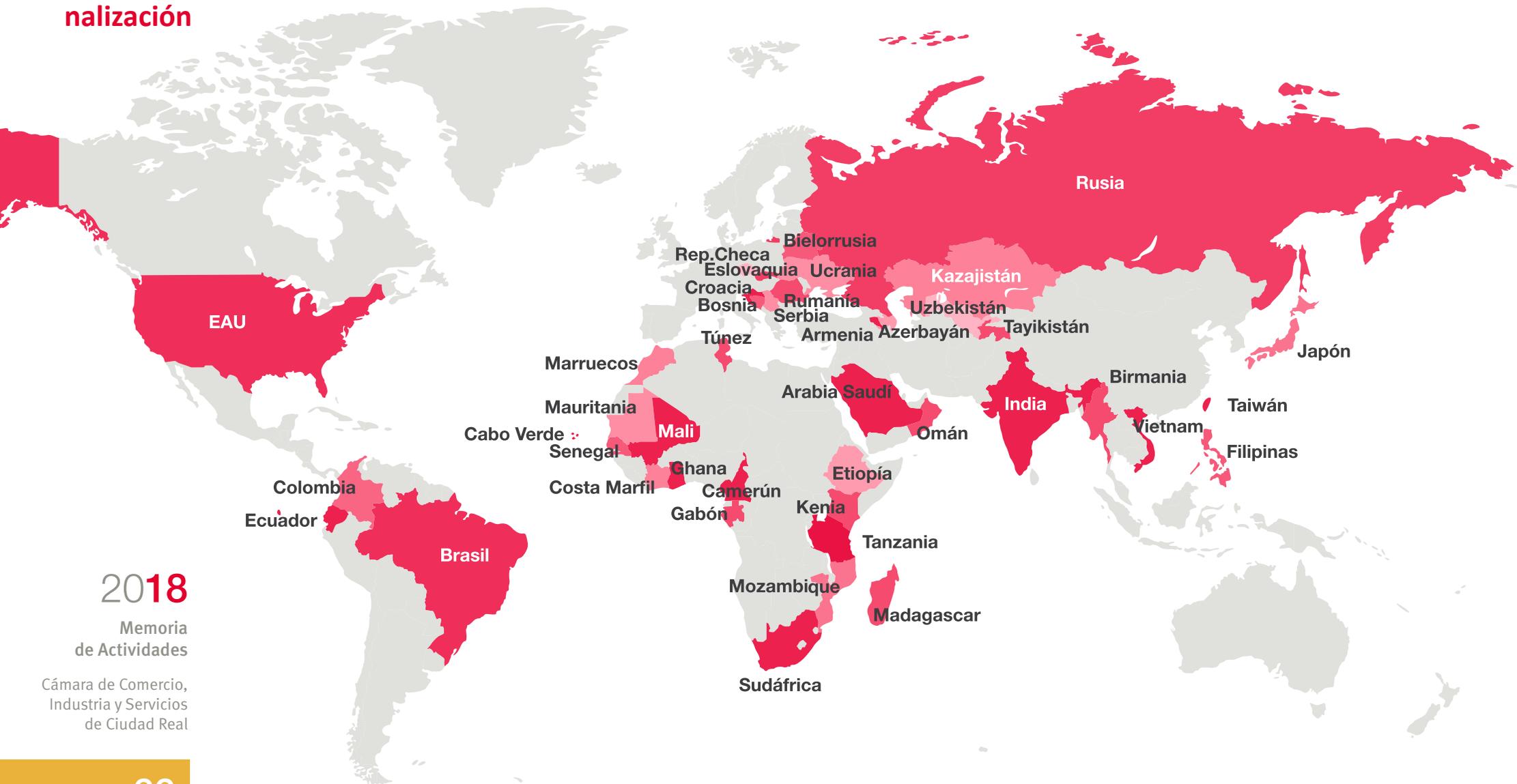
Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



3

Países visitados

internacio-
nalización



2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

internacio-
nalización

Programa Impulsa Agro

El Programa de Apoyo a la Comercialización Internacional de Cooperativas y PYME's Agroalimentarias (Impulsa Agro) comenzó en 2014 impulsado por la **Diputación Provincial de Ciudad Real**. En 2018 se inició la **tercera edición** con el objetivo de **mejorar la salida los mercados internacionales de estas pymes y cooperativas**. Este programa supone una clara apuesta por la formación y la empleabilidad de los titulados universitarios. En su **tercera edición**, Impulsa Agro reunió a 34 cooperativas y pymes a las que se incorporaron 26 titulados como técnicos de comercio exterior. ●

34

cooperativas

26

técnicos
participantes



Programa Provincial de Apoyo a
la Comercialización Internacional
de Cooperativas y Pymes
Agroalimentarias



Club de Exportadores

En su permanente apuesta por la internacionalización como vía de mejora de la competitividad empresarial y como palanca imprescindible para la reactivación de la economía, la Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real pone en marcha el CLUB DE EXPORTADORES, iniciativa con la que pretende **ofrecer al tejido productivo de la provincia un conjunto de servicios de alto valor añadido para impulsar el comercio exterior** al objeto de reforzar la presencia de las empresas de Ciudad Real en los mercados exteriores.

Con esta finalidad la Cámara de Comercio e Industria pone a disposición del empresario de Ciudad Real tanto el conocimiento como la experiencia contrastada de su equipo de profesionales, quienes le prestarán asesoramiento especializado a la medida de sus necesidades de cara a facilitar el camino en su proceso de inicio o consolidación internacional. ●

70

empresas
participantes



**CLUB DE
EXPORTADORES**

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA
DE CIUDAD REAL

2018

Memoria
de Actividades

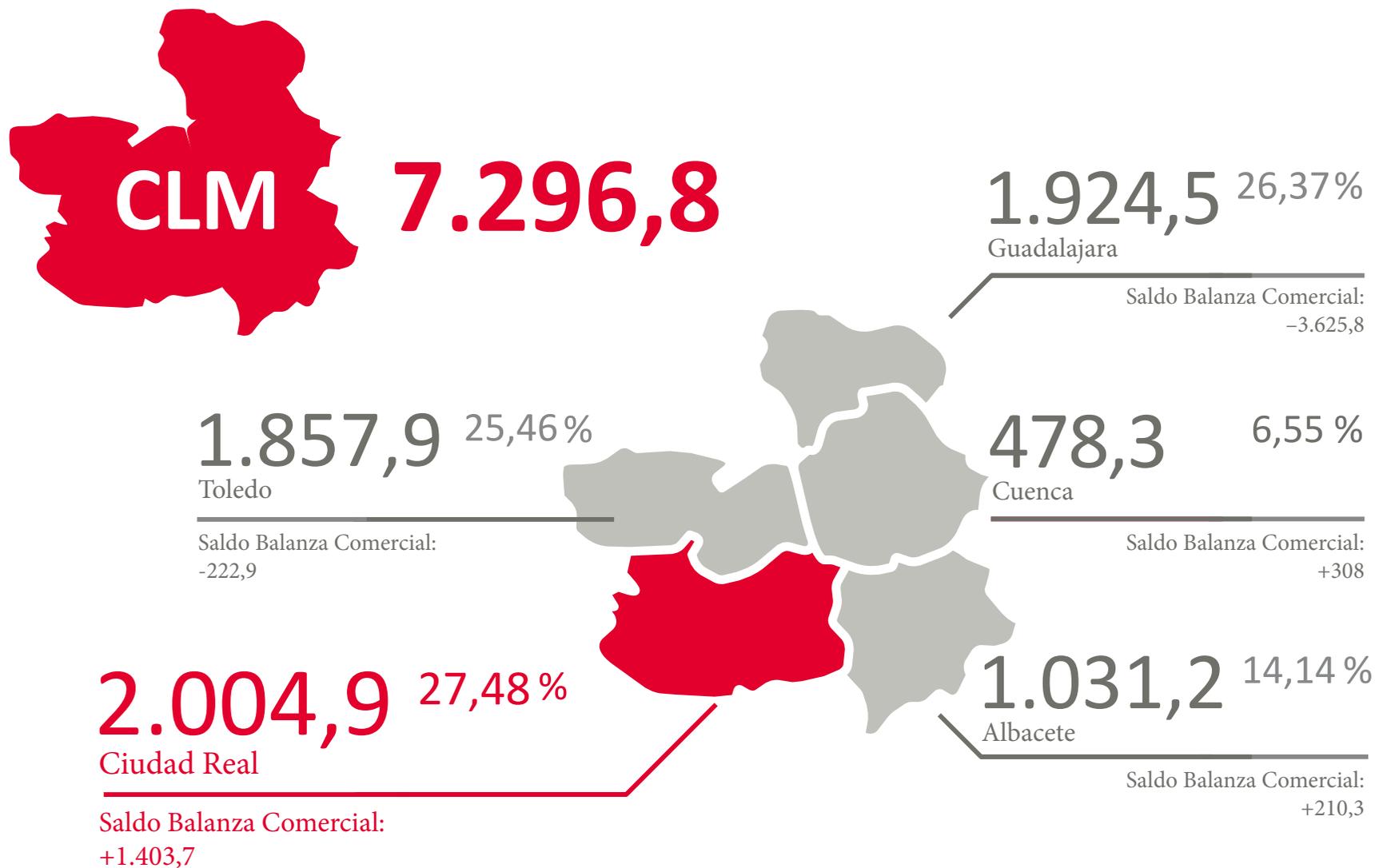
Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

internacio-
nalización

Exportaciones por provincias

(cantidades en millones de €)



2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Formación

Acciones realizadas

Acciones destacadas formación desarrollo empresarial

Formación internacional

Aulas Permanentes

Campus Empresarial Virtual

La Cámara en el territorio

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

4

formación

Acciones realizadas

70

Cursos
y talleres

30

Jornadas

3

Foros

1.385

Asistentes
a cursos y talleres

1.081

Asistentes
a jornadas

435

Asistentes
a foros

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

4

formación

Aula de Internacionalización

La Cámara de Comercio y Globalcaja pusieron en marcha en volvieron a poner en marcha en 2018 su **Aula Permanente de Internacionalización** para potenciar la competitividad empresarial más allá de nuestras fronteras y para responder a las necesidades de los profesionales de este campo en materia de formación. A lo largo del año este aula desarrolló cinco talleres en los que participaron **120 empresarios y autónomos** abordando cuestiones como la facturación internacional, los impuestos en el comercio exterior o la calidad y la seguridad alimentaria. ●



Aula de Marketing Digital y Redes Sociales

La Cámara y Liberbank colaboraron intensamente durante 2018 con un **Aula Permanente de Marketing Digital y Redes Sociales** en el que participaron **89 empresarios y autónomos**. El objetivo de este aula se centró en potenciar las competencias digitales del tejido empresarial ciudadrealeno y acercarlo a las claves necesarias para operar con solvencia en un contexto profesional marcado cada vez más por el peso de las nuevas tecnologías. Para ello, se organizaron cuatro talleres sobre cuestiones como analítica web, publicidad en internet o gestión de redes sociales. ●



2018

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

Campus Empresarial Virtual

La Cámara de Comercio de Ciudad Real forma parte del Campus Empresarial Virtual (CEV); una plataforma de la que ya formaban parte diferentes Cámaras de todo el país. De este modo, la Cámara potenció su oferta formativa ofreciendo una potente y novedosa herramienta que se adapta a las necesidades de cada usuario y a la que puede accederse a través de este enlace www.cevirtualciudadreal.es. ●



4 formación

Aula de Administración y Finanzas

A través de este aula desde la Cámara se ha venido desarrollando durante 2018 un programa formativo dirigido a la gestión económica, financiera, jurídica y de recursos humanos en el ámbito de la empresa. Con ella se incidió directamente en cuestiones que el tejido empresarial maneja a diario en la gestión y desarrollo de su actividad. Se llevaron a cabo 11 acciones con 188 alumnos.



11 acciones
188 alumnos

Aula de Informática y Nuevas Tecnologías

El objetivo de este aula se centró en ofrecer a empresarios y emprendedores una formación de calidad que pusiese a su disposición los conocimientos y buenas prácticas necesarios para la adopción de nuevas herramientas de trabajo, así como las claves para mejorar su productividad y la seguridad de la empresa a través de las mismas poniendo. Desarrolló 6 acciones con 138 alumnos en 2018.



6 acciones
138 alumnos

Aula de Competitividad y Habilidades Directivas

A lo largo de las actividades desarrolladas con este aula, todos los participantes pudieron acceder a diferentes cursos y jornadas formativas centradas en facilitar a los directivos conocimientos y habilidades para mejorar sus capacidades en la gestión de recursos humanos, estrategia o negociación. El año pasado se llevaron a cabo 8 acciones que reunieron a 194 participantes.



8 acciones
194 alumnos

2018
Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

4

formación

La Cámara en el territorio

Las acciones formativas desarrolladas por la Cámara de Comercio de Ciudad Real se extendieron por **numerosos municipios** de la provincia durante 2018. De esta forma la Cámara ha atendido las necesidades y demandas de **empresarios y emprendedores** de la provincia trasladando su oferta formativa en materias como las finanzas, el turismo y la gastronomía a más de una decena de localidades; acciones a las que también se han sumado los cursos y talleres específicos puestos en marcha en el marco del Programa PICE. Así, en 2018 la Cámara ha participado activamente en actividades desarrolladas en Ciudad Real, Alcázar de San Juan, Valdepeñas, Puertollano, Campo de Criptana, Socuéllamos, Tomelloso, Manzanares, Daimiel, Bolaños de Calatrava y Villarrubia de los Ojos.

89

acciones

2.042

participantes



2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Alojamiento empresarial

Parque Empresarial Ciudad Real

Parque Empresarial Puertollano

Coworking y alquiler de salas

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

5

alojamiento empresarial

La Cámara de Comercio de Ciudad Real cuenta con modernas y completas **infraestructuras al servicio de empresas y emprendedores**. De este modo, tanto los parques empresariales de Ciudad Real y Puertollano como las propias dependencias de la Cámara en la capital se constituyen como el lugar idóneo para trabajar, emprender, formar, realizar procesos de selección y organizar eventos relacionados con el mundo de la empresa. ●

Parque empresarial de Ciudad Real



24

oficinas

12

naves industriales

Parque Empresarial Vicente Buendía, Puertollano



26

oficinas

6

naves industriales

Sede central, alquiler de salas



15

espacios

2018

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

Arbitraje y Mediación

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

6

arbitraje y mediación

Arbitraje y mediación

La Cámara acoge la corte de arbitraje y mediación; vías muy importantes para la **resolución de conflictos** que evitan que las partes tengan que acudir a los tribunales.

La Corte de Arbitraje administra los expedientes mercantiles que le son encomendados. Así, las partes, libremente, acuerdan por escrito que un tercero resuelva definitivamente sus posi-

bles diferencias de interpretación, ejecución y resolución de acuerdos o contratos.

El servicio de mediación supone una vía alternativa a la resolución de conflictos en asuntos civiles y mercantiles en el que las partes intentan, libre y voluntariamente, alcanzar por sí mismas un acuerdo con la ayuda de un experto en mediación.●



Funciones

- Organizar y administrar el arbitraje
- Designar los árbitros
- Efectuar el seguimiento
- Velar por la ejecución de los laudos
- Aligerar la resolución de sus conflictos
- Elaborar informes sobre la práctica del arbitraje mercantil
- Establecer convenios de colaboración con instituciones arbitrales internacionales



Ventajas

Rapidez

La duración de los trámites está fijada previamente, acortándose notablemente los establecidos en la justicia ordinaria y substanciándose en una única instancia sin posibilidad de recursos.

Economía

Las tarifas están previamente definidas y a disposición de los interesados en la Secretaría de la Cámara de Comercio.

Profesionalidad

Los árbitros son especialistas en la materia objeto del litigio, de reconocido prestigio personal e independencia pudiendo, además las partes, elegir al árbitro que estimen más adecuado.

Confidencialidad

Los asuntos son tratados con absoluta confidencialidad, siendo únicamente conocidos por las partes y el árbitro.

Eficacia

El laudo arbitral tiene efectos de cosa juzgada, estando obligada la parte condenada a cumplir la decisión dictada por el árbitro.

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Comunicación

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

7

comunica- ción

Comunicación

El departamento de Comunicación de la Cámara de Comercio se encarga de **trasladar a los medios de comunicación y a la opinión pública la actividad que desarrolla la institución.** En este sentido, desde dicho departamento se coordina la relación con los distintos medios, así como la edición de publicación y la estrategia publicitaria de la Cámara. En este sentido, durante 2018 Comunicación remitió a los medios de comunicación provinciales y regionales un total de 192 notas de prensa, además de organizar 27 ruedas de prensa y gestionar una treintena de entrevistas que terminaron generando más de dos millares de impactos informativos.

Del mismo modo, Comunicación ha mantenido el envío de las newsletters corporativas y la gestión de contenidos de la página web www.camaracr.org, que ha superado las 216.000 visitas. ●

192

Notas
de prensa

27

Ruedas
de prensa

1.985

Impactos

216.825

Visitas a la página
web

7.721

Destinatarios
de newsletters

5.455

Seguidores
en redes sociales

30

Entrevistas

21

Reportajes

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

8

Anuario 2018

2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Enero

La Cámara de Comercio de Ciudad Real respalda el potencial del sector turístico en Fitur



Febrero

Una misión comercial potencia la presencia de empresas de la provincia en países en pleno crecimiento como Birmania y Vietnam



2018

Memoria
de ActividadesCámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Marzo

Alcázar de San Juan inicia el programa de formación en comercio exterior que organiza la Cámara en la provincia



Abril

Una treintena de profesionales conoce las claves para la exportación de productos alimentarios



Mayo

El Programa PICE potencia las competencias digitales de una veintena de jóvenes en Ciudad Real



2018

Memoria
de ActividadesCámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Junio

Empresarios conocen las novedades de la ley de contratación pública y administración electrónica



Julio

Una veintena de emprendedores concluye con éxito el programa de creación de empresas turísticas



Agosto

La Ventanilla Única tramitó la creación de 26 empresas en agosto, más del doble que en 2017



Septiembre

Una docena de compradores internacionales conoce los vinos de la provincia con Impulsa Agro



2018

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Octubre

La Diputación presenta Fenavin en Tokio ante importadores japoneses



Noviembre

Las Jornadas Empresariales de Manzanares se consolidan como un referente para el desarrollo económico



2018

Memoria
de ActividadesCámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Diciembre

La Cámara celebra el último Pleno de la legislatura 2010-2018



Cámara

Ciudad Real

Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real
Calle Lanza, 2 13004 Ciudad real
E-mail. info@camaracr.org
www.camaracr.org
Información: 926 274 444