

Jornadas formativas: ‘El cliente digital, nuevos hábitos de consumo y nuevas oportunidades’

Puertollano, 18 y 22 de noviembre de 2019

Museo Cristina García Rodero, Pza. Constitución, s/n. Horario: 15:15 a 17:15 horas

En la era digital, las reglas del juego han cambiado, y el pequeño comercio tradicional se enfrenta a nuevos retos: cómo competir con el comercio online y cómo atraer a un consumidor omnicanal cada vez más exigente, más informado y más acostumbrado a comprar según unos nuevos hábitos. A la vez, estos cambios traen consigo nuevas oportunidades que hay que saber aprovechar, y para ello, el comercio debe conocer cómo es el nuevo cliente, qué quiere el cliente y cómo lo quiere.

La **Cámara de Comercio de Ciudad Real** y el **Ayuntamiento de Puertollano**, organizan estas jornadas, con la financiación de la **Unión Europea** y la **Secretaría de Estado de Comercio** en el Marco del **Programa Integral de Apoyo a la Competitividad del Comercio Minorista**.

Dirigido a

Propietarios, gerentes y empleados de comercios minoristas. Personas que estén pensando en emprender en el ámbito del pequeño comercio.

Programa

Duración: 4 horas presenciales

🕒 ¿Quiénes son los nuevos clientes?

- De los que todos hablan: Millennials.
- Los incorporados por la rendija entreabierto de la puerta digital: Adultos familiares de Millennials.
- Ejemplos

🕒 Los nuevos hábitos del cliente digital.

- Qué quieren
- Cómo lo quieren
- Ejemplos

🕒 Nuevas oportunidades.

- Rediseño de concepto producto: nuevos atributos para la era digital
- Nuevos canales, más mercado.
- El cliente digital ya está aquí. Nuevo estándar de servicios
- Ejemplos.

Profesorado

Eduardo León, analista digital y fundador de [Bukimedia](#), Agencia de Marketing Online

Más información

La participación en las jornadas es gratuita previa inscripción, estando subvencionada por la Unión Europea y la Secretaría de Estado de Comercio en el marco del Programa Integral de Apoyo a la Competitividad del Comercio Minorista.

CONVOCATORIA E INSCRIPCIONES

En página web www.camaracr.org

Área de Desarrollo Empresarial - Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Juana Fernández- Luengo. Teléfono: 926 27 44 44

Fax: 926 25 56 81

formacion@camaracr.org