

Taller: 'Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en las empresas'

Cámara de Comercio, C/Lanza, 2

Ciudad Real, 24 y 31 de marzo de 2020. Horario: 09:30 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 horas

El ritmo de trabajo diario hace que se disparen emociones de manera espontánea que pueden provocar conflictos. Las personas cambian cuando se dan cuenta del potencial que tienen para cambiar. Contar con herramientas, conocimientos y experiencias resulta imprescindible para reconocer y gestionar emociones a través de la Inteligencia Emocional, y para poder comunicar de una forma asertiva.

Durante este taller, que cuenta con el patrocinio de **Liberbank**, los participantes aprenderán la importancia de la Inteligencia Emocional en los equipos de trabajo como medio para optimizar su rendimiento y gestionar las posibles situaciones de conflicto que pueden surgir en el día a día. Además, obtendrán herramientas de comunicación asertiva para facilitar el trabajo diario, y conocerán técnicas de autoconocimiento y autocontrol para ser más emocionalmente inteligentes.

Dirigido a

Directivos, empresarios, gerentes, miembros de equipos y, en general a cualquier persona que necesite el desarrollo de capacidades y habilidades emocionales en el ámbito laboral.

Programa (16 horas)

- € Inteligencia Emocional: Cómo afectan las emociones a nosotros y a las personas de nuestra empresa.
- € Reconocer nuestras emociones y las de las personas de nuestro entorno.
- € Gestionar emociones y modificar estados emocionales.
- € Estereotipos y prejuicios: creencias limitantes.
- € La importancia de la comunicación asertiva y como aplicarla con nuestros equipos y nuestros clientes.
- € Neuromanagement: liderazgo y fortalezas de un equipo.
- € Mejora continua de uno mismo (Método DTTP).
- € La inteligencia emocional para solventar gestión de conflictos.
- € Dinámicas coaching e inteligencia emocional para conocernos mejor y mejorar nuestro bienestar y nuestros equipos.
- € Ejercicios, test medición IE y dinámicas.

Profesorado

El taller será impartido por [Pedro Martínez Ruiz](#), consultor de Agilyza Consulting, licenciado en Administración y Dirección de empresas y coach profesional especializado en directivos y líderes de equipo a través del coaching emocional. Pertenece al equipo directivo de ASNIE, Asociación de Inteligencia Emocional.

Condiciones de participación e inscripciones

La cuota de participación en el Taller es de 60 €, al contar con el patrocinio de Liberbank.

Política de cancelación: En caso de cancelación de la inscripción, deberá comunicárnoslo por escrito, enviando un correo electrónico a formacion@camaracr.org, con al menos dos días hábiles de antelación a la fecha de celebración de la actividad formativa. En caso contrario, no se devolverá el importe abonado en concepto de cuota de inscripción, excepto en los casos debidamente justificados.

Si el taller es cancelado por motivos de la organización, la Cámara de Comercio devolverá el importe de la cuota de inscripción correspondiente.

CONVOCATORIA E INSCRIPCIONES

En página web www.camaracr.org

Área de Desarrollo Empresarial

Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Juana Fernández-Luengo

Teléfono: 926 27 44 44; Fax: 926 25 56 81; formacion@camaracr.org