

Cómo ejecutar Virbela en ordenadores de empresa con restricciones de instalación y acceso

Si deseas instalar Virbela en tu ordenador de empresa, debes tener en cuenta lo siguiente:

- Si no tienes permitido instalar aplicaciones en el ordenador, deberás contactar con el responsable del Departamento de Informática, para que este proceda con la instalación de la aplicación. Te recomendamos que agendes una reunión con esta persona.
- Si tu red de empresa tiene *firewalls* instalados, es necesario que el Departamento de Informática permita los puertos e IPs utilizados en Virbela.

Por favor, consulta la siguiente información o envíalo al Departamento de Informática para asegurarte de que todo funcione correctamente el día del evento:

Las redes empresariales, las VPN y otras redes gestionadas, así como el *software* antivirus, pueden bloquear el acceso a partes importantes de Virbela. Recomendamos aislar los posibles causantes de un problema de acceso. Por ejemplo, apaga el antivirus, el firewall y la VPN de tu ordenador, y apaga brevemente el firewall de tu red, o utiliza el dispositivo en otra red no gestionada como una red doméstica o móvil; esto debería hacer que la aplicación Virbela funcione en la mayoría de los casos. Puedes reactivar cada elemento de seguridad de uno en uno, probando Virbela, para ver qué elementos deben permitir la aplicación en excepciones de seguridad. Ten en cuenta que, si la desactivación o la inclusión en la lista blanca de la seguridad en su dispositivo y red locales no resuelve el problema de acceso, puede que tengas que contactar con tu proveedor de servicios de Internet para que permitan el acceso en su lista blanca.

Por favor, descarga la aplicación Virbela - World Virtual Congress para comprobar directamente que los procesos (descarga, instalación, ejecución y conectividad de voz/audio) funcionan correctamente en tu red y ordenadores de trabajo:

WINDOWS: <https://assets.virbela.com/installer/worldvirtualcongress/VirbelaSetup.exe>

MAC: <https://assets.virbela.com/installer/worldvirtualcongress/Virbela.dmg>

Instalador equipos de manera simultánea: <https://assets.virbela.com/installer/worldvirtualcongress/WorldVirtualCongressSetup.msi>

Puedes usar el mismo usuario que creaste en la aplicación en todos los ordenadores siempre y cuando no marques la casilla "Recuérdame" al iniciar sesión.

Para las comunicaciones de voz, usamos un sistema construido sobre TeamSpeak y un UDP en los puertos 80 y 5060. **Nuestro servidor de juegos es un sistema construido con SmartFox que funciona en AWS y utiliza el puerto TCP/IP 443.** Los servidores del mundo virtual y de voz tienen direcciones IP

específicas asignadas por AWS y pueden cambiar con el tiempo. También usamos servicios web para comunicarnos con un servidor de Parse para obtener información sobre los usuarios en api.virbela.com Los parches vienen de build.virbela.com en el puerto TCP 443. El instalador se descarga de assets.virbela.com.

Recuerda: cuando se utilizan ordenadores de empresa, VPNs, o redes de trabajo, es importante poner en la lista blanca las direcciones IP y puertos de los servidores de Walcon y Voice arriba indicados, en cada nivel de la red que puedas identificar. Al utilizar redes domésticas o dispositivos personales, es posible que tengas que buscar la documentación del dispositivo, antivirus o *router*, para configurar las respectivas listas blancas. Si continúa habiendo problemas después de haber realizado la lista blanca, deberás ponerte en contacto con tu proveedor de servicios de Internet para confirmar que no están bloqueando el tráfico de red a las direcciones IP o a los puertos indicados (sobre todo los que están en **negrita**). Ejemplos de mensajes de error asociados a este tipo de incidencias:

"Connection was lost. Perhaps your internet connection went down, or a firewall is preventing communication with our server".

"Connection Lost. Quitting application, app has lost connection with our server".

"Warning. Unable to Connect to the voice server. Could not reach the server. This is potentially a firewall issue if UDP traffic is blocked to IP: 54.185.165.46:80".

Lista blanca de aplicaciones: Dependiendo de la configuración de su antivirus y firewall, estos pueden ser los ejecutables y sus ubicaciones que puede necesitar en la lista blanca de su antivirus o firewall para que Virbela funcione correctamente:

C:\Users\YourUserName\AppData\Local\WalconVirtual\WalconVirtual.exe

C:\Users\YourUserName\AppData\Local\WalconVirtual\UnityCrashHandler32.exe

C:\Program Files (x86)\WalconVirtual\WalconVirtual.exe

C:\Users\YourUserName\AppData\Local\Virbela\virbela_Data\Plugins\ZFGGameBrowser.exe

En la siguiente tabla puede ver todas las IPs y puertos requeridos en Virbela:

Host	Port
vw-eu4.virbela.io	TCP 443, TCP 8443
54.184.28.69	UDP 80
builds.virbela.com	TCP 443
api.virbela.com	
assets.virbela.com	
gamegui.virbela.com	
game.virbela.com	
uploads.virbela.com	
slides.virbela.com	
Host	Port
agora.io	TCP 1080; 8000 UDP 1080; 4000 to 4030; 8000; 8130; 8443; 9700; 25000
qoslbs.agoralab.co	
qos.agoralab.co	
ap.agoraio.cn	
vocs1.agora.io	
vocs2.agora.io	
vocs3.agora.io	
vocs4.agora.io	
vocs5.agora.io	