

Taller “Claves para vender más con una buena gestión de reputación online corporativa”

Ciudad Real, 11 de diciembre de 2019

Cámara de Comercio, C/Lanza, 2. Horario: 09:30 a 14:30 y de 15:30 a 18:30 horas

La reputación online aparece como consecuencia de la entrada de las empresas en el mundo digital. Este término se define como el prestigio o estima de una persona o marca en Internet. Es importante señalar que esta reputación no la genera directamente una empresa o una firma sino las personas que interactúan con ella en los diferentes canales.

En este taller, patrocinado por **Liberbank**, se aprenderá a entender a la empresa actual en el ecosistema digital, analizar la reputación actual de nuestra organización, a mejorarla, a detectar crisis de reputación y aplicar soluciones a ella. Además, se aprenderán los conceptos claves de las principales herramientas para potenciar esa reputación digital de la empresa (marketing de contenidos, storytelling, etc.).

Dirigido a

Gerentes de pymes y empresas, autónomos/as, directores/as de departamento y responsables de áreas de comunicación, emprendedores/as.

Programa

Duración: 8 horas presenciales

- 🕒 La empresa y el contexto digital.
- 🕒 Introducción a la reputación de empresa.
- 🕒 La reputación de las empresas en el mundo digital.
- 🕒 Puntos clave en la reputación online de mi empresa.
- 🕒 Gestión de la reputación online de la empresa (ORM).
- 🕒 Monitorización y herramientas en reputación online.
- 🕒 Gestión de crisis de reputación.
- 🕒 Estrategias para mejora de reputación online.
 - Branding
 - Público objetivo
 - Marketing de contenidos
 - Social Media Marketing
 - Storytelling
- 🕒 Conclusiones.

Profesorado

[Juan Carlos Cantó Martínez-Falero](#), asesor tecnológico y de negocio digital y formador en ESIC-ICEM, director del Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores BILIB.

Más información

La cuota de inscripción en este taller es de **25 €** al contar con el patrocinio de Liberbank.

[CONVOCATORIA E INSCRIPCIONES](#)

En página web www.camaracr.org

Área de Desarrollo Empresarial - Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Juana Fernández- Luengo. Teléfono: 926 27 44 44

Fax: 926 25 56 81

formacion@camaracr.org