



C

100

1912-2012

Cámara de Comercio
Ciudad Real

MEMORIA
DE ACTIVIDADES 2012

Cámara
Ciudad Real

Presentación del Presidente



Es para mí una gran satisfacción, como Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real, presentar esta Memoria de Actividades del año 2012, en la que se recogen las diferentes actuaciones desarrolladas por esta institución, y cuyos resultados permiten hacerse una idea de la importante labor que la misma desarrolla con el objetivo principal de dinamizar y defender el tejido empresarial de la provincia.

Como introducción a esta Memoria, cabe destacar los excelentes resultados en cuanto al área de emprendimiento, con más de 800 emprendedores asesorados y más de 200 empresas creadas a través de la Ventanilla Única Empresarial. O las más de 591 empresas acompañadas por la Cámara en el camino de la exportación. Y por último, las más de 1.200 personas que han participado en nuestras actividades formativas.

En estos tiempos difíciles para todos, nuestra vocación de servicio a las empresas y nuestros resultados, fruto del trabajo realizado por y para ellas, refrendan el papel de la Cámara de Comercio como motor del tejido económico y como dinamizador de la competitividad de las pymes de nuestra provincia.

Gracias a todas las personas que han hecho esto posible.

Área de Creación de Empresas

■ Ventanilla Única Empresarial (VUE)

La Ventanilla Única Empresarial (VUE) de Ciudad Real ofrece, en un mismo espacio físico, todos aquellos servicios relacionados con la creación de empresas: información, orientación administrativa y empresarial, y tramitación.

En la VUE participan todas las administraciones que intervienen en el proceso de creación de una empresa, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y el Ayuntamiento de Ciudad Real. Se configura como un instrumento fundamental de apoyo a los emprendedores, y en sus 10 años de andadura ha atendido a 4.500 proyectos empresariales y se han creado con su ayuda 1.140 empresas.

Durante el año 2012 la VUE de Ciudad Real ha experimentado un espectacular crecimiento, aumentando en un 130% los proyectos atendidos y en un 63% las empresas creadas respecto al año 2011.

La Ventanilla Única Empresarial mantiene una estrecha colaboración con los Ayuntamientos de los distintos municipios de la provincia de Ciudad Real, a través de sus respectivos técnicos de empleo y desarrollo local.



Proyectos empresariales atendidos	819
Empresas creadas	210
Convenios firmados con Ayuntamientos en 2012	7



■ Programa YUZZ

La Cámara de Comercio colabora con el CEEI de Ciudad Real como partner local en el Programa Yuzz, un concurso de talento tecnológico promovido por la Fundación Banesto para jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y los 30 años que presenten las mejores ideas de base tecnológica.



Los participantes en el Programa Yuzz 2012 han contado con formación y acompañamiento, así como con el espacio y material adecuado para el desarrollo de sus ideas o proyecto empresarial.

Total participantes Programa YUZZ	16
-----------------------------------	-----------

Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres (PAEM)

El PAEM es el Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres promovido por las Cámaras de Comercio que cuenta con el apoyo financiero del Fondo Social Europeo y de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, diseñado para apoyar las iniciativas de mujeres con inquietud emprendedora, en cualquier fase de su proyecto.



Este Programa lleva desarrollándose en la Cámara de Ciudad Real desde el año 2000, constituyendo una referencia en el ámbito del emprendimiento femenino en la provincia. En el año 2012 las usuarias atendidas aumentaron en un 68% respecto al año anterior, y las empresas creadas en un 25%.

Usuaris atendidas	242
Demandas de asesoramiento	279
Empresas creadas	45



Centro de Apoyo al Emprendedor (CEAE)

La Cámara de Comercio, junto al Instituto Municipal de Promoción Económica, Formación y Empleo (IMPEFE) y la Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE) pusieron en marcha durante el período 2011/2012 el Proyecto denominado: ASISTENCIA INTEGRAL AL EMPRENDEDOR EN EL MUNICIPIO DE CIUDAD REAL, que tuvo como principal objetivo la cooperación entre las entidades participantes, para ofrecer un servicio integral de apoyo al emprendedor, en todas las fases de su proyecto empresarial.



Número de proyectos atendidos	58
-------------------------------	----

Programa de Fomento del Espíritu Emprendedor

En el marco de este Proyecto, financiado por el Fondo Social Europeo, la Cámara de Comercio organizó en la semana del 5 al 9 de noviembre de 2012 una **Semana de Puertas Abiertas al Emprendimiento**, con el objetivo de sensibilizar a los jóvenes estudiantes de Bachillerato y Formación Profesional de diversos Institutos de Educación Secundaria de la provincia de Ciudad Real hacia el autoempleo.



Además, estos alumnos tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones de la Cámara de Comercio, hacer un recorrido por los diferentes departamentos y conocer de mano de los propios técnicos, los servicios que la Cámara ofrece a los emprendedores y empresarios.

Centros participantes	8
Alumnos participantes	270



Área de Consolidación y Desarrollo Empresarial

Programa Innocámaras

El Programa InnoCámaras ofrece a las empresas participantes un Servicio de Asesoramiento y Apoyo Tutorizado para el desarrollo de un "Plan Individual de Apoyo a la Innovación". Este Programa, tiene como objetivo sensibilizar a las empresas de la necesidad de adoptar una actitud proactiva hacia la innovación como herramienta de diferenciación en el mercado, y apoyarlas en el desarrollo de soluciones para aplicar la cultura de la innovación.



Está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)



Programa Innovación y Transferencia de Conocimiento

Programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo y destinado a favorecer la transmisión de conocimiento entre las empresas y los proveedores del mismo (universidades, centros de investigación, Centros de Formación Profesional, etc.).



Jornadas realizadas **5**
Empresas participantes **74**



Programa Motiver. Consultoría en Recursos Humanos

El Programa Motiver ofrece a las empresas una consultoría integral en Recursos Humanos, con el objetivo de dar soluciones a las empresas en todos los aspectos relacionados con esta área.



Programa Huella de Carbono. Consultoría en Medio Ambiente

Proyecto encaminado a ayudar a las empresas a medir la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos, de forma que puedan implementar una estrategia de reducción y/o compensación de emisiones.



Turismo

La Cámara de Comercio de Ciudad Real, acoge la **Delegación del Instituto para la Calidad Turística Española** para nuestra provincia, resultado de la colaboración entre la Cámara y el Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE.



■ Ley Orgánica de Protección de Datos

La Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) de carácter personal implica obligaciones que afectan a la recogida, tratamiento y cesión de datos, tanto en sistemas automatizados como en los manuales y en cualquier tipo de soporte.

Desde la Cámara de Comercio ayudamos a las empresas a cumplir con los requerimientos que esta ley implica, tanto al personal de la empresa con acceso a datos de carácter personal, como a los responsables del sistema de información o soportes que los almacenen y a aquellos de los que sean encargados de su tratamiento.



■ Corte de Arbitraje

Es el organismo encargado de administrar los arbitrajes mercantiles que le sean sometidos.

En los arbitrajes mercantiles realizados por la Corte de Arbitraje, las partes, libremente acuerdan por escrito, que un tercero resuelva definitivamente sus posibles diferencias de interpretación, ejecución y resolución de acuerdos o contratos.



■ Comercio: Concurso de Escaparates

Como cada año, la Cámara organizó este tradicional concurso de escaparates navideños, dirigido a todos los establecimientos comerciales de Ciudad Real y provincia, cualquiera que sea su actividad comercial, con el objetivo de estimular a nuestros comerciantes a que hagan más atractivos sus escaparates durante la época navideña y colaboren así, ayudando a dinamizar el comercio tradicional.



Comercios Participantes	60
Comercios premiado	5
Comercio ganador edición 2012.	
“Centro Óptico Ojos del Guadiana” (Villarrubia de los Ojos)	

■ Lonja Agropecuaria

La Lonja Agropecuaria de Ciudad Real es un centro de formación e información de precios para los principales productos agrarios y ganaderos de la zona. Sus objetivos pueden resumirse en uno: clarificar y agilizar las transacciones y comercialización de los productos agropecuarios.



Las Mesas de Precios son la base y centro de las actividades de la Lonja, siendo las Mesas que la integran las siguientes: cereales, carne de caza, ovino, vacuno de vida y vacuno para sacrificio.

Días reunión de la Lonja	85
Sesiones Mesas de Precios	5
Asistentes a las Sesiones	990
Llamadas al Contestador Automático Lonja (807 429 948)	1.206

Área Internacionalización

■ Promoción

	Acciones	Empresas
Ferias Internacionales	3	42
Misiones Directas e Inversas	11	70
Exposiciones de Productos	3	27
Visitas a Ferias	3	4
Encuentros de Promoción	2	2
TOTAL	22	145

■ Formación

Número de acciones	16
Empresas participantes	446

■ Documentación Comercio Internacional

Certificados de Origen	3.530
Cuadernos ATA	18
Gestiones Consulares	15



Asesoramiento presencial en Comercio Internacional

233
consultas atendidas

Organización del VII Foro de Internacionalización, lugar de encuentro de las empresas exportadoras de Ciudad Real, celebrado el 24 octubre 2012

125
asistencias a empresas

Gestión y organización del Centro de Negocios en la Feria ESPAÑA ORIGINAL

322
importadores gourmet internacionales de 31 países

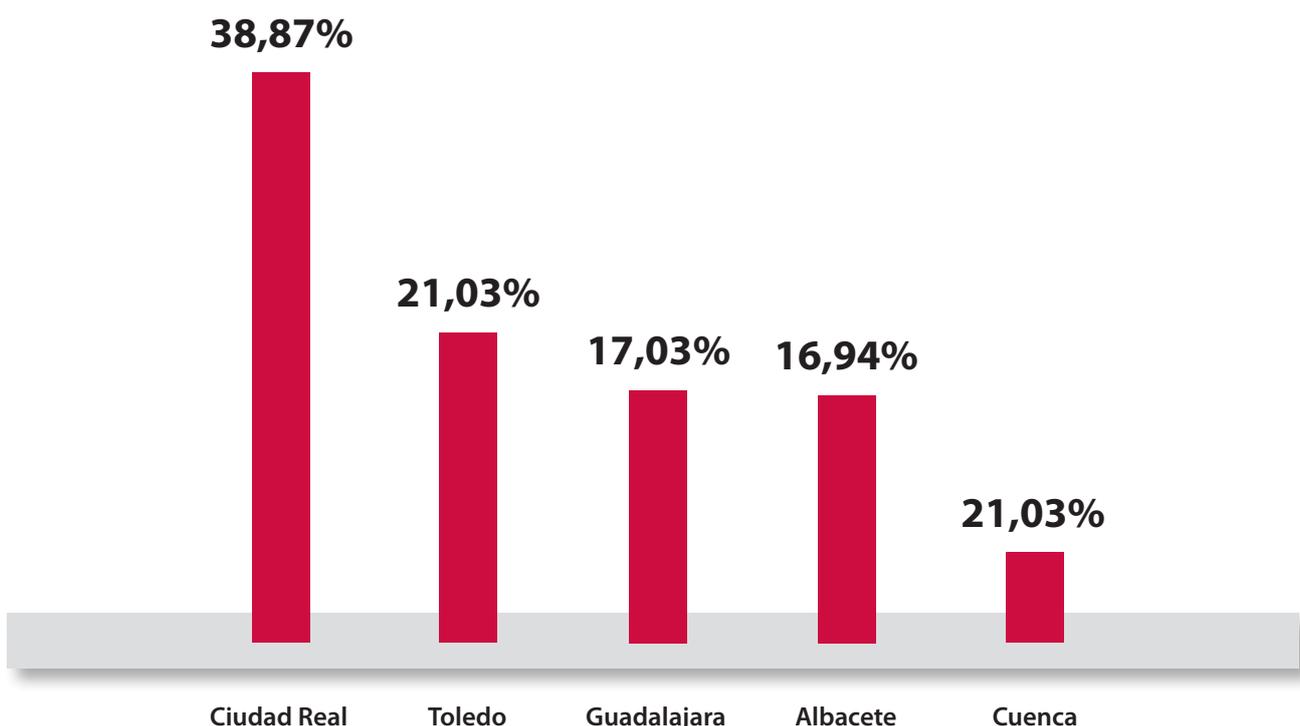
Organizadores del Pabellón Regional de las Ferias Internacionales PROWEIN en Dusseldorf y SIAL en París

30 y 12
empresas participantes

Puesta en marcha del programa ILI (Iniciación a las Licitaciones Internacionales) con el objetivo de facilitar a las empresas de Ciudad Real su presencia en el exterior.

Inicio programa ILI

■ Reparto de las Exportaciones por Provincias de Castilla-La Mancha



Área de Formación

Actividad	Nº de Acciones	Asistentes	Nº de Horas
Desayunos Empresariales	2	49	6
Conferencias	2	300	4
Jornadas	10	301	27,50
Talleres	3	48	24
Cursos y Seminarios	5	102	729
Foros	3	389	12
TOTAL	25	1.189	802,50

Nota: no está incluido en este cuadro la formación en materia de internacionalización

■ Actividades formativas destacadas durante el año 2012

- Curso de Creación y Consolidación de Empresas Culturales y Creativas. Abril-Junio 2012
- Curso de Creación de Empresa en el ámbito del Enoturismo. Mayo-Julio 2012
- Curso de Creación y Consolidación de Empresas. Octubre 2012 – Enero 2013
- I Foro de Emprendedores. 27 de septiembre
- VII Foro de Internacionalización. 24 de octubre.
- II Jornada Nacional de Lonjas y Mercados de Cereales y Oleaginosas. 21 de septiembre.
- Conferencia Josep Piqué: Competitividad, reformas estructurales y crecimiento. 23 de mayo
- Conferencia Manuel Pimentel: Tiempos de crisis, tiempos de oportunidades. El talento y la innovación como catalizadores de la recuperación. 15 de noviembre.

Alojamiento Empresarial

La Cámara de Comercio pone a disposición de las empresas de la provincia dos Parques Empresariales con las infraestructuras más avanzadas de la región para albergar empresas de nueva creación y carácter innovador.

■ Parque Empresarial

Situado en el Polígono Industrial de Larache de Ciudad Real, desde su inauguración en septiembre de 1997, el Parque Empresarial de Ciudad Real ha sido centro de lanzamiento de alguno de los proyectos empresariales más novedosos e innovadores de la provincia y de la región.

El Parque Empresarial dispone de distintos tipos de espacios, como son módulos de oficinas de diversos tamaños, naves y cámaras de frío y congelación, espacios comunes compuestos por salas de formación, sala de telemática, sala de juntas y servicios comunes con un total de 1.151 m².

Instaladas en 2012 22 empresas



■ Parque Empresarial Vicente Buendía de Puertollano

Edificio de diseño singular, situado en el polígono industrial de La Nava II de Puertollano, a cinco minutos del centro de la ciudad y de la estación del AVE.

Este Parque Empresarial cuenta con módulos de oficina de dimensiones que van desde los 18 hasta los 57 metros cuadrados, y con 6 naves industriales. El edificio está dotado de servicios comunes adaptados a las necesidades de las empresas: salas de reuniones, aula de formación, zonas de descanso y cafetería, medios audiovisuales y acceso gratuito a Internet a través de Wi-Fi en todas las zonas comunes.

Instaladas en 2012 5 empresas



■ Espacio de Coworking

El Centro de Coworking puesto en marcha por la Cámara de Comercio en colaboración con Globalcaja es un espacio de trabajo compartido para emprendedores, que tienen a su disposición, en condiciones económicas excepcionales, un total de 12 puestos de trabajo en las instalaciones del Parque Empresarial de Ciudad Real.

Este sistema de Coworking permite un importante ahorro de costes para los emprendedores, y constituye un espacio de colaboración y sinergias con otros emprendedores.



■ Alquiler de Salas

La Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real, ofrece a empresas e instituciones una serie de salas de reuniones, con diferente superficie y aforo, con soporte técnico para la celebración de juntas generales, ruedas de prensa, seminarios, reuniones de trabajo, etc.

Se trata de 6 espacios de reunión, de diferentes espacios modernos y equipados con todos los servicios tecnológicos necesarios para la realización de conferencias, presentaciones, charlas, cursos, etc. con unas capacidades que oscilan de 8 a 150 personas. También se ofrece la posibilidad de alquilar despachos individuales.



Cámara

Ciudad Real

Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Calle lanza, 2 13004 Ciudad real
E-mail. info@camaracr.org

www.camaracr.org

Información:
926 274 444

