

**CURSO**  
**“CUADRO DE MANDO INTEGRAL (BALANCED SCORECARD): Excel como herramienta de control para la realización del CMI”**  
**Ciudad Real, 17, 24 de noviembre y 1 de diciembre de 2015**  
**Cámara de Comercio e Industria, 16:00 a 20:00 horas**

En cualquier empresa o negocio se han de tomar decisiones constantemente. Y han de tomarse basándose en una **correcta gestión de la información**, que permita que estas decisiones sean las adecuadas en cada caso.

El cuadro de Mando Integral (CMI) es una herramienta que proporciona los mecanismos necesarios para alinear la organización de la empresa a su estrategia. Esto es posible porque permite realizar una revisión permanente de los objetivos estratégicos en función de los resultados que se van obteniendo en el desarrollo de la actividad.

La Cámara de Comercio, con el patrocinio de Liberbank, convoca este taller, que a través de 12 horas, permitirá conocer esta herramienta para el control de gestión operativo y el control estratégico de la empresa.

## Dirigido a

---

Directivos, gerentes de empresas, mandos intermedios, responsables de departamentos de finanzas, contabilidad y calidad y responsables de áreas.

## Programa

---

Duración: 12 horas presenciales.

### CUADRO DE MANDO INTEGRAL

1. Idea rápida de CMI
2. ¿Por qué necesita la empresa un CMI?
3. Tipos de perspectivas:
  - a. Perspectiva financiera del CMI
  - b. Perspectiva del cliente del CMI
  - c. Perspectiva procesos del CMI
  - d. Perspectiva de aprendizaje y crecimiento del CMI
4. Relación entre estrategia y CMI: mapas estratégicos. Caso Práctico

### EXCEL PARA LA REALIZACIÓN DE UN CMI

5. Determinación de indicadores para los objetivos de cada perspectiva:
  - a. Descripción del indicador
  - b. Tipo de Medición
  - c. Momento de Medición
  - d. Medida
  - e. Metas
6. Creación de Plantillas
7. Bloquear Hoja

8. Formato Condicional
9. Minigráficos
10. Gráficos:
11. Dos ejes
12. Circular
13. Termómetro
14. Velocímetro
15. Visualización del CMI:
16. Mediante Tablas Dinámicas
17. Mediante Gráficos Dinámicos
18. Aplicación de caso práctico

## Más información e inscripciones

---

La cuota de inscripción en el Curso es de 30 euros.

[CONVOCATORIA, PROGRAMA Y FICHA DE INSCRIPCIÓN](#)

En página web [www.camaracr.org](http://www.camaracr.org)

Área de Desarrollo Empresarial

Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Juana Fernández-Luengo

Teléfono: 926 27 44 44; Fax: 926 25 56 81

[formacion@camaracr.org](mailto:formacion@camaracr.org)