

**TALLER PRÁCTICO:  
“COMO OPTIMIZAR LA INFORMÁTICA EN LA PYME”**

**Ciudad Real, 13 y 14 de noviembre de 2012  
Cámara de Comercio e Industria, 16.30 a 21.00 horas**

Pese a que la estructura organizacional de una pequeña o mediana empresa, pyme, se caracteriza por la simplicidad, no queda eximida de su necesaria y obligada adaptación a los nuevos avances tecnológicos, cuya implantación en los procesos internos y externos de la empresa, además de facilitar su gestión integral, la dotan de un valor añadido y suponen una ventaja competitiva frente al resto de empresas del mismo sector.

Las nuevas tecnologías se han convertido en la base del crecimiento empresarial puesto que desempeñan un papel protagonista en el día a día de la empresa como soporte operacional. Sin embargo, las pymes muestran cierta resistencia al cambio que obstaculiza considerablemente la organización interna, la optimización de los procesos y, como consecuencia, el alcance de los objetivos empresariales.



En cambio, una correcta implantación, administración y uso de las nuevas tecnologías en cualquier negocio facilita el trabajo diario, incrementa la satisfacción de los recursos humanos (empleados/as), eleva la productividad, ayuda a alcanzar las metas previamente planteadas, mejora el servicio y, por último, aumenta el grado de satisfacción tanto del público interno (trabajadores/as) como del externo (clientes).

Además de abordar los distintos recursos, herramientas y aplicaciones de ámbito informático existentes y aplicables al mundo empresarial, se desvelarán cuáles son las claves a la hora de seleccionar las que más se adapten a nuestras necesidades y mostraremos la manera más óptima y efectiva de ponerlas en marcha y conseguir sacarles el máximo rendimiento y provecho.

El taller será dirigido por Andrés Gomis Gomis, Economista-consultor en Galán & Asociados Consultores, Licenciado en Economía por la Universidad de Alicante y Máster en Administración y Dirección de Empresas (MBA) por la Universidad Pontificia de Comillas.

Son 8 horas presenciales divididas en dos jornadas taller de tres horas y media.

## OBJETIVOS

Proporcionar una visión sobre cuáles las posibilidades que ofrece la informática en la gestión de la Pyme, así como mostrar cómo se pueden mantener estos sistemas rentabilizando al máximo su productividad.



## DIRIGIDO A

Gerentes, empleados de pymes, y todo tipo de personas interesadas en conocer las posibilidades de integración de los diferentes sistemas informáticos de la empresa de un modo rentable y sin pérdidas de tiempo ni de información.

## PROGRAMA DEL TALLER

### 1. Historia de la computadora personal

### 2. Arquitectura cliente-servidor

- 2.1. Evolución
- 2.2. Conceptos básicos
- 2.3. Características arquitectura cliente-servidor
- 2.4. Tipos de clientes y servidores
- 2.5. Modelos de arquitectura cliente-servidor

### **3. Los sistemas de información en la empresa**

- 3.1. Tipos de sistemas de información
- 3.2. Las Tic's: terminología
- 3.3. Papel de las Tic en las organizaciones
- 3.4. Cambios en la forma tradicional de trabajo de las empresas provocados por las Tic
- 3.5. Ventajas / desventajas de las Tic

### **4. Los sistemas Enterprise Resource Planning (ERP)**

- 4.1. Antecedentes
- 4.2. ERP
- 4.3. Implantación de un ERP
- 4.4. Últimos avances en los ERP
- 4.5. Tendencias de futuro

### **5. El m-commerce y los sistemas de información para la gestión: el m-business**

- 5.1. El m-commerce
- 5.2. La movilidad en la gestión de la empresa
- 5.3. Adaptación de los sistemas de información para la gestión de la empresa al m-business

### **6. El software libre en los sistemas integrados de gestión**

- 6.1. El software libre (free software – FSW)
- 6.2. Definición de FSW
- 6.3. El ERP del FSW (free software enterprise resources planning)
- 6.4. Factores diferenciales entre FSW ERP y ERP propietario
- 6.5. Beneficios del FSW ERP
- 6.6. Situación actual del FSW ERP

### **7. Soluciones verticales**

- 7.1. Soluciones verticales propietarios
- 7.2. Soluciones verticales de los FSW ERP

### **8. Recomendaciones para la adaptación de las Tic en las pyme**

- 8.1. Mejoras de la eficiencia y competitividad con las Tic
- 8.2. El diagnóstico: forma adecuada de hacer un traje a medida tecnológico de la pyme
- 8.3. El comercio electrónico amplía las posibilidades de negocio
- 8.4. Empresa – Tic - Administración pública
- 8.5. Obstáculos para la incorporación a la sociedad de la información de las pyme
- 8.6. Adaptar la empresa previamente a iniciar la implantación de las Tic: evitar pasar de 0 a 100
- 8.7. La formación: clave

**9. Virtualización y cloud computing**

**10. Cuando la herramienta informática impide el desarrollo de la empresa**

**11. Tecnología: ¿gasto?**

**12. Coste económico de la tecnología para la empresa**

**13. La nube y el almacenamiento online**

13.1. Software tradicional

13.2. SAAS

13.3. Almacenamiento online

**14. Herramientas de trabajo colaborativo**

**15. Herramientas y prácticas de mejora de la productividad en la empresa**

**16. Seguridad informática en la pyme**

16.1. Copias de seguridad

16.2. Plan ante contingencias

16.3. Coste de la 'no seguridad'

16.4. Seguridad interna y externa

**17. Gestión documental optimizada: hacia la oficina sin papeles**

**18. Casos prácticos**

