

Jornadas formativas: 'Turismo y comercio: una relación necesaria' 'Los turistas como potenciales clientes del pequeño comercio'

Alcázar de San Juan, 26, 27 y 28 de noviembre de 2018

Centro de Empresas. Avenida De La Tecnología (Pol. Ind. Emilio Castro), 25

La **Cámara de Comercio de Ciudad Real** y el **Ayuntamiento de Alcázar de San Juan** organizan estas jornadas, con la financiación de la **Unión Europea** y la **Secretaría de Estado de Comercio** en el Marco del **Programa Integral de Apoyo a la Competitividad del Comercio Minorista**, con el objetivo de capacitar al comercio para hacer frente a los nuevos retos que se le presentan, ayudándoles a mejorar su competitividad

Dirigido a

Propietarios, gerentes y empleados de comercios minoristas.

Programa

Duración: 6 horas presenciales

🇪🇺 **Módulo 1. Análisis del turismo.**

- El turismo en Alcázar de San Juan y comarca.
- Características de los turistas.
- Eventos y otros actos programados.
- Otros contextos.
- Tendencias en el turismo: el turismo de shopping

🇪🇺 **Módulo 2. Venta y comercialización de productos y servicios en zonas turísticas.**

- Aspectos generales para ser más atractivos a los turistas.
- Características concretas para algunos sectores.
- Ubicación, horarios, espacios y profesionalidad en la atención al cliente.
- Eficacia y rapidez en la atención. Logística y canales de distribución.
- Nuevas tecnologías, posicionamiento e imagen.
- Importancia del plan de marketing para la consecución de estos objetivos.



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Cámara
Ciudad Real



Profesorado

Las jornadas estarán impartidas por Piedad Santiago.

Más información

La participación en las jornadas es gratuita previa inscripción.

[CONVOCATORIA Y FICHA DE INSCRIPCIÓN](#)

En la página web www.camaracr.org

María Camacho

Teléfono: 926274444

formacion@camaracr.org