

Jornadas: 'Técnicas de venta y atención al cliente'

Villanueva de los Infantes, 29 y 30 de noviembre de 2017. 15:30 a 17:30 horas

Cenforade. C/ Carros, 58

El objetivo de estas jornadas es formar a los participantes para que sean capaces de desarrollar un proceso eficaz de atención al cliente como una ventaja competitiva que permita a la empresa mantenerse en el mercado, crecer y obtener rentabilidad. Se trata de aprender a conocer al cliente, sus necesidades y expectativas para adaptar los productos y servicios en relación a su motivación de compra. Así, se logrará la satisfacción de sus expectativas, cuidando cada momento de interacción en el ciclo del servicio.

Estas jornadas organizadas por la **Cámara de Comercio de Ciudad Real** se enmarcan dentro del **Programa Integral de Apoyo a la Competitividad del Comercio Minorista**, cofinanciado por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional** y la **Secretaría de Estado de Comercio**, y cuentan con la colaboración de la **Asociación para el Desarrollo Turístico y de las Empresas del Campo de Montiel (TURINFA)**, por lo que son totalmente **gratuitas** para los participantes.

Dirigido a

Propietarios, gerentes y empleados de comercios minoristas interesados en conocer el estado actual de los aspectos relacionados con la atención al cliente que se presta en su comercio, y de las fórmulas para mejorar aquellos en los que tengan deficiencias, todo con el objetivo final de mejorar la experiencia de compra de los clientes.

Programa

Duración: 4 horas presenciales

- 🇪🇺 La calidad de servicio como valor estratégico.
- 🇪🇺 Técnicas de comunicación personal.
- 🇪🇺 Proceso de comunicación eficaz con los clientes.
- 🇪🇺 Tipología de clientes y atención diferenciada.
- 🇪🇺 Fidelización de clientes.
- 🇪🇺 Atención de quejas y reclamaciones.
- 🇪🇺 La experiencia de compra.

Colabora:



PF_12.2_1

www.camaracr.org

Profesorado

Las jornadas estarán impartidas por Cenforade (Centro de Formación Avanzada y Empleo)

Más información

La participación en las jornadas es gratuita previa inscripción.

[CONVOCATORIA Y FICHA DE INSCRIPCIÓN](#)

En la página web www.camaracr.org

Juana Fernández-Luengo

Teléfono: 926274444/926273034; Fax: 926255681

formacion@camaracr.org

Colabora:



www.camaracr.org