



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

20

21

22

CONTENIDOS

<hr/>		
Las pymes ante una nueva realidad		
Mariano León Egido, Presidente 3		
<hr/>		
2021 La Cámara en cifras 4		
<hr/>		
1	Creación de Empresas	5
<hr/>		
2	Competitividad	8
<hr/>		
3	Empleo	14
<hr/>		
4	La Cámara en el territorio	18
<hr/>		
5	Lonja Agropecuaria	19
<hr/>		
6	Internacionalización	20
<hr/>		
7	Formación	25
<hr/>		
8	Alojamiento empresarial	28
<hr/>		
9	Arbitraje y mediación	30
<hr/>		
10	Comunicación	31
<hr/>		
11	Hechos destacados	33



Ciudad Real

Las pymes ante una nueva realidad



Mariano León Egido

Presidente de la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

Durante el año 2020 la pandemia golpeó duramente a las empresas, y les hizo ver que la digitalización ya no era una opción, sino una necesidad, para la cual muchas de ellas aún no estaban preparadas. Y tocó tomar medidas urgentes para lidiar con el teletrabajo, la relación no presencial con los clientes, los medios de pago telemáticos, la seguridad informática, la venta online.... El año 2021 ha sido el año de la constatación de que todo aquello que llegó acelerado de la mano de la pandemia, había llegado para quedarse. Y ha sido el año en el que las empresas, grandes, medianas y pequeñas, han tenido que aprender a manejar otros conceptos, otras herramientas, y en muchos casos, han tenido que reinventarse.

Pero la innovación, el emprendimiento y la capacidad de adaptación

son conceptos inherentes a la empresa, que nunca debe dejar de aprender, de evolucionar y de mejorar. Por eso las pymes han respondido, se han formado, y han incorporado en sus modelos todo lo necesario para los nuevos tiempos, para esta nueva realidad. Para ello han contado con organismos e instituciones que, como la Cámara de Comercio, han estado y seguirán estando a su lado, ya que ninguna empresa debe quedarse atrás por falta de recursos o de información sobre cómo sumarse a esta era de la digitalización, que deberá alumbrar un futuro más tecnológico, más eficiente, más sostenible y más inclusivo.

Los tan nombrados fondos **Next Generation EU** aún no han llegado a las pymes de forma directa, pero son el eje en el que se apoya esa transformación del tejido empresarial, y el 2022 debe ser el año en el que finalmente se visualice ese esfuerzo de las administraciones por ejecutar proyectos que, de la mano de estos fondos, apoyen a las empresas y las sitúe en una posición competitiva. Existen nuevos instrumentos, como el Kit Digital, que ayudarán a conseguir ese objetivo, y

otros le seguirán para contribuir a consolidar los procesos de transformación digital tan necesarios para mejorar la competitividad empresarial.

En la implantación de estos proyectos, y con la confianza de las diferentes administraciones con las que trabaja codo con codo, la Cámara de Comercio es y será, sin duda, una **gran aliada** de las pymes, pues viene demostrando a lo largo de los años su enorme capilaridad y su capacidad de llegar a las empresas de cada rincón de la provincia, más aún en los últimos tiempos, en los que, de la mano de la Diputación Provincial, ha puesto en marcha el proyecto de Dinamización Empresarial en comarcas con **reto demográfico**, a través del cual la Cámara cuenta con cinco Ventanillas Únicas en las comarcas de Campo de Calatrava, Campo de Montiel, Entrepárques, Montesur y Valle de Alcudia, cuyo objetivo es fijar población dinamizando el tejido empresarial y creado nuevas empresas.

Pero además de este reto de la innovación, la digitalización, o la despoblación, hemos seguido trabajando con ahínco en otros como **el empleo**,

capacitando a jóvenes menores de 30 años, y a personas desempleadas mayores de 45, para ayudarles a incorporarse o reincorporarse al mercado laboral, y facilitando así la incorporación de perfiles cualificados en las empresas. En este punto cobra una gran importancia la Formación Profesional Dual, que en 2022 estrenará una nueva ley, más flexible y con mayor participación de las empresas, y que continuaremos potenciando y dando a conocer entre ellas.

Y por supuesto, sin olvidar la **Internacionalización** como palanca impulsora del crecimiento empresarial, área en la que seguimos trabajando para acompañar a las empresas en sus procesos de apertura y/o consolidación en nuevos mercados.

Me despido incidiendo en la vocación de servicio como la máxima del equipo de la Cámara de Comercio de Ciudad Real. Un equipo al que doy voz en estas líneas, firmemente comprometido con su trabajo, con gran capacidad de colaboración, y capaz de adaptarse, al igual que lo hacen las empresas, a los nuevos retos que plantea el futuro. ●

2021

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

2021

La Cámara en cifras



3.452

Visitantes
a la Cámara

8.556

Participantes
en acciones

286

Acciones
formativas

5.167

Asistentes a los cursos
de formación

575

Emprendedores/as
atendidos

329

Empresas
creadas

2.091

Empresas participantes en
programas de competitividad
e internacionalización

1.243

Participantes en programas
de empleo y emprendimiento

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

41

Empresas instaladas en
Parques Empresariales

75

Sesiones de la Lonja
Agropecuaria

24

Países
visitados
-
Presencial
y virtual

Creación de empresas

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

1

Creación de Empresas

La Cámara de Comercio de Ciudad Real es un espacio para emprender, ofreciendo a las personas emprendedoras toda la información y asesoramiento necesarios, así como la realización de los trámites de creación de su empresa.●

575

proyectos
empresariales
atendidos

+27%

respecto al año
anterior

329

empresas
creadas

+30%

respecto al año
anterior

2.720

consultas
atendidas

+91%

respecto al año
anterior



Castilla-La Mancha



Ventanilla Única Empresarial

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

1

Creación de Empresas

Programas de Apoyo al Emprendimiento

Apoyo empresarial
a las mujeres (PAEM)

195

usuarias
atendidas

89

empresas
creadas

Apoyo
Programa España
Emprende

277

proyectos
atendidos

194

empresas
creadas

Apoyo al CEEI

28

actuaciones
conjuntas

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



Instituto de las
MUJERES

Competitividad

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

2

Competitividad

A través de un amplio abanico de servicios de consultoría estratégica en diversas áreas de gestión, la Cámara se configura como un espacio de referencia para las empresas proporcionando asesoramiento y herramientas para mejorar su competitividad.●

9

programas

251

participantes

318.000

euros invertidos
en el territorio

+342%

respecto al año
anterior

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Una manera de hacer Europa.

2

Competitividad

Programas de Competitividad

Innocámaras

19

empresas
participantes

InnoCámaras

TIC Cámaras

23

empresas
participantes

TICCámaras

Competitividad Turística

5

empresas
participantes

Competitividad
Turística

Impulsa Turismo

2

empresas
cursos
específicos para
hostelería

60

empresas
participantes

IMPULSA
TURISMO

Ciberseguridad

6

empresas
participantes

Ciberseguridad

Sostenibilidad

10

empresas
participantes

Sostenibilidad

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

2

Competitividad

Industria 4.0

3

empresas
participantes



Comercio Minorista

15

empresas
participantes

319

asistentes a
jornadas de
sensibilización



Oficina Acelera Pyme

170

empresas
asesoradas

604

asistentes a
jornadas de
sensibilización



2

Competitividad

Programa de Dinamización Empresarial en comarcas con reto demográfico

1.453

empresas
asesoradas/
visitadas

137

proyectos de
emprendimiento
tutorizados

1.406

participantes
en formación

552

expedientes
de subvención
tramitados

33

empresas
creadas

238.000

euros invertidos
en el territorio

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



2

Competitividad

Concurso de escaparates

180
participantes

+12%
respecto al año anterior

CONCURSO DE ESCAPARATES 



Primer Premio Concurso de Escaparates 2021

- La Óptica de Antonio Alcázar de San Juan

2021

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

Organizan:

 **Cámara**
Ciudad Real

 **fecir**
federación empresarial de ciudad real

Patrocina:

 **Globalcaja**

Colaboran:

 **Bravo y Cía**
COMERCIO Y SERVICIOS

 **BOMBO**
COMUNICACIÓN

 **COPE**

 **LAS IDEAS DEL ATICO**

 **ONDA CERO**

 **REPORPYME**
FEDERACIÓN DE EMPRESAS PYME

 **IMPEFE**
Instituto Municipal de Promoción Económica y Empleo

 **Ayuntamiento de Ciudad Real**

 **Ayuntamiento de Madroñera**

 **Ayuntamiento de Puertollano**



+ info

Empleo

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

Empleo

La Cámara está comprometida con el empleo, especialmente con el empleo juvenil, impulsando programas y servicios de apoyo a las empresas y a los demandantes de empleo.●

4

programas

865

participantes

760.000

euros invertidos
en el territorio

+194%

respecto al año
anterior

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



3

Empleo

Programas de Empleo

Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)



289

jóvenes
participantes

253

jóvenes
formados

54

inserciones
laborales

513

empresas
adheridas

10

movilidades (prácticas
en empresas de la UE).

Programa 45+



128

personas
desempleadas, entre
45 y 60 años,
formadas en
competencias
digitales

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

3

Empleo

Programa FP Dual

20

empresas asesoradas

Feria FP Dual

448

participantes

16

centros formativos

22

empresas expositoras

43

empresas asesoradas

Agencia de Colocación

168

empresas

1.965

demandantes inscritos

+20%
respecto al año anterior

2021

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real



La Cámara en el territorio

La Cámara de Ciudad Real está comprometida con el impulso socioeconómico de la provincia, llevando sus productos y servicios a todos los rincones, promoviendo así la creación y el desarrollo de sus empresas. ●

93

municipios
con actuaciones

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

5

Lonja Agropecuaria

Centro de información de precios para los principales productos agrarios y ganaderos de la provincia. Su objetivo es clarificar y agilizar las transacciones y la comercialización de los productos agropecuarios. ●

75 401
sesiones asistentes

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



Internacionalización

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

6

Internacionalización

Uno de los elementos clave para afianzar el crecimiento de las empresas y mejorar sus perspectivas de futuro es la internacionalización. Con este objetivo, la Cámara apoya a las empresas en sus procesos relativos a los mercados internacionales y coordina diferentes acciones de promoción internacional.●

5

programas

96

empresas
participantes

24

países visitados
(presencial y virtual)

724.000

euros invertidos
en el territorio

+21%

respecto al año
anterior

+85%

respecto al año
anterior

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real



Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Una manera de hacer Europa.

6

Internacionalización

Programas de Internacionalización

Promoción Internacional

12

misiones
directas e
inversas

16

acciones
formativas

416

participantes
en acciones
formativas

52

participantes
en misiones
directas e
inversas

Plan
Internacional
de Promoción

Xpande y Xpande Digital



9

empresas
participantes

Gestión de Marca Internacional



5

empresas
participantes

Impulsa Agro



30

empresas
agroalimentarias
participantes

25

técnicos de
comercio exterior

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

6

Internacionalización

Documentación Internacional

4.246

Certificados de origen
y otros documentos de
comercio exterior

+23%

respecto al año
anterior

15

Cuadernos
ATA

+50%

respecto al año
anterior

14

Gestiones
consulares

=

al año
anterior

122

Países

=

al año
anterior

161

Empresas

+2%

respecto al año
anterior

etrámites
Cámaras de Comercio

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

6

Internacionalización

Consultoría Internacional

335

consultas
atendidas

+50%

respecto al año
anterior

Servicios EE.UU

34

empresas
participantes



Club de exportadores

77

empresas
participantes



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Formación

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

7

Formación

La Cámara de Comercio realiza un gran esfuerzo para acercar formación de alta calidad a personas emprendedoras y empresas a través de cursos, jornadas y talleres enfocados a las diferentes áreas de la actividad empresarial.●

286

acciones
formativas

+30%

respecto al año
anterior

5.167

participantes

+30%

respecto al año
anterior

32.746

horas

+99%

respecto al año
anterior

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

7

Formación

Aula Globalcaja



6
talleres

160
empresas

Aula Unicaja Banco



5
talleres

197
empresas

Jornadas de motivación empresarial

5
Jornadas en IES de la provincia

127
participantes

Foro virtual de emprendimiento

96
asistentes



2021

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real

Alojamiento empresarial

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

8

Alojamiento empresarial

La Cámara de Comercio cuenta con modernas y completas instalaciones al servicio de las empresas y personas emprendedoras. Los espacios de los parques empresariales de Ciudad Real y Puertollano, así como los de la propia sede cameral, constituyen el lugar idóneo para trabajar, emprender, formar u organizar reuniones y eventos. ●



27

empresas instaladas en Parque empresarial de Ciudad Real

11

empresas instaladas en Parque Empresarial Vicente Buendía, Puertollano

3

empresas instaladas en espacio coworking

85%

ocupación media

2021

Memoria de Actividades

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Ciudad Real



Arbitraje

La Cámara acoge la corte de arbitraje, vía muy importante para la resolución de conflictos que evitan que las partes tengan que acudir a los tribunales. La Corte de Arbitraje administra los expedientes mercantiles que le son encomendados. Así, las partes, libremente, acuerdan por escrito que un tercero resuelva definitivamente sus posibles diferencias de interpretación, ejecución y resolución de acuerdos o contratos.●

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Comunicación

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

10

Comunicación

El área de comunicación de la Cámara se ocupa de difundir la actividad que desarrolla la institución, coordinándose con los diferentes medios y dando a conocer las distintas actuaciones realizadas a lo largo del año. ●

59

notas
de prensa

2

ruedas
de prensa

288

impactos

17

entrevistas

532.157

visitas a la
página web

8.088

seguidores en
redes sociales

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Hechos destacados

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

11

Hechos destacados

MAR

El Programa Impulsa Turismo de Cámara y Diputación forma a profesionales del sector turístico. A través de formaciones online, en ámbitos como la comunicación omnicanal, las redes sociales, los portales especializados o la gestión rentable de un restaurante. ●



MAR

Red.es y la Cámara de España ponen en marcha 60 Oficinas Acelera pyme para impulsar la transformación digital de las empresas. La Cámara de Ciudad Real albergará una de las Oficinas Acelera Pyme para impulsar la digitalización de las empresas de Ciudad Real. ●



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Hechos destacados

ABR

Celebrada la Final Regional del Global Management Challenge. En tercera edición en Castilla-La Mancha, se proclamó campeón el equipo Team Presionante, que representará a la región en la final nacional. ●



ABR

Las empresas agroalimentarias de la provincia de Ciudad Real se forman para acceder al mercado de China. En el marco de la 4ª Edición del Programa Impulsa Agro, financiado por la Diputación provincial. ●



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

ABR

El Pleno de la Cámara de Comercio acuerda la concesión de la Gran Cruz de la Orden de la Cámara de Ciudad Real a Su Majestad el Rey, Felipe VI. En reconocimiento y agradecimiento por la labor trascendental que viene desempeñando tanto él como la institución que representa. ●



MAY

La Oficina Acelera Pyme de la Cámara de Comercio comienza su actividad para ayudar a las empresas en su digitalización. En el marco del convenio firmado entre Red.es –entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital– y la Cámara de España. ●



Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA



Unidos para promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad

2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

11

Hechos destacados

JUL

La Ventanilla Única Empresarial de la Cámara ayuda a crear 170 empresas en el primer semestre del año. La VUE constituye un Punto de Apoyo al Emprendedor de la Red de Creación de Empresas del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Estas 170 empresas suponen un aumento del 60% respecto al número de empresas creadas en el mismo periodo de 2020. ●



SEP

La Cámara de Comercio de Ciudad Real y Globalcaja organizan un webinar para facilitar las exportaciones agroalimentarias a EE.UU. En el marco del Aula de Internacionalización, la Cámara de Comercio, con el patrocinio de Globalcaja, ha organizado un webinar para dar a conocer todas las peculiaridades y normativa que afecta a la exportación de productos agroalimentarios. ●



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

SEP

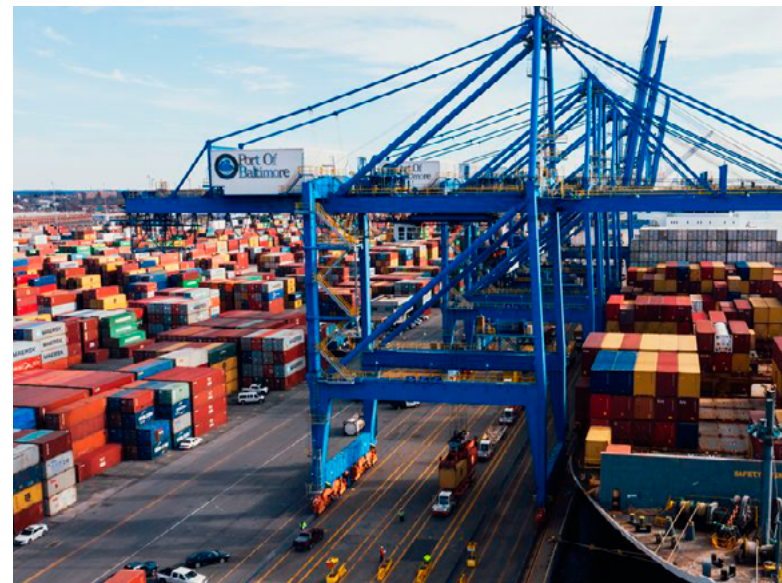
La Cámara de Comercio pone en marcha el nuevo Portal Tecnología para los Negocios. Un espacio para estar al día en digitalización.●



Tecnología
para los negocios

OCT

El Curso de Experto en Comercio Internacional de Cámara y Diputación inicia su quinta edición. Una veintena de profesionales del comercio exterior participan en este programa que abarca desde la elaboración de la estrategia hasta el desarrollo de la operativa de comercio exterior; negociación, contratación, aduanas, fiscalidad, medios de cobro y pago, financiación de las operaciones; un recorrido por la actividad diaria de la empresa exportadora.●

**2021**

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

11

Hechos destacados

OCT

La Diputación Provincial y La Cámara de Comercio ponen en marcha un curso ejecutivo sobre la transformación digital del Sector Agroalimentario en un entorno global. A través de cinco módulos on-line una veintena de empresas buscarán cómo abordar una estrategia de digitalización para aprovechar las oportunidades que surgen en un mercado global. ●



NOV

Gran éxito de participación en la tercera Feria Virtual de FP Dual organizada por la Cámara de Comercio de Ciudad Real y CaixaBank Dualiza. Con más de 1.500 participantes, la Feria ha cumplido el objetivo de poner en contacto el mundo académico y el empresarial. ●



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Hechos destacados

NOV

Presentación del Programa Kit Digital del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. La Cámara de Ciudad Real ha participado en el evento con una intervención sobre el cambio cultural que supone la digitalización en las empresas. ●



DIC

Unicaja Banco colabora con la Cámara de Comercio para formar a más de doscientos empresarios y emprendedores de Ciudad Real. En los talleres que se han programado dentro del Aula Permanente de Recursos Humanos y Habilidades Directivas patrocinada por la entidad financiera. ●



2021

Memoria
de Actividades

Cámara de Comercio,
Industria y Servicios
de Ciudad Real

Cámara

Ciudad Real

Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real
Calle Lanza, 2 13004 Ciudad real
E-mail. info@camaracr.org
www.camaracr.org
Información: 926 274 444